Gran implicación y
mucha humanidad

adcara

MEMORIA TÉCNICA 2021

adcara

ADCARA, antes Asociación de Desarrollo Comunitario en Áreas de Aragón, actualmente constituida e inscrita en el Registro de Fundaciones (Orden de 19/12/2008) como Fundación ADCARA; es una entidad sin ánimo de lucro que desde su creación en 1995, trabaja en todo territorio aragonés con el fin de mejorar la atención y los servicios prestados a la Comunidad.

Colabora con Instituciones Públicas y Privadas en el desarrollo e implantación de proyectos de acción social y contribuyendo a mejorar la calidad de vida de su población.

Nuestro equipo de Psicólogos, Terapeutas Familiares, Trabajadores Sociales, Educadores y Mediadores Familiares comparten los valores de la Fundación y desarrollan estrategias que tienen por objeto implementar y promover cambios de actitudes en las personas.

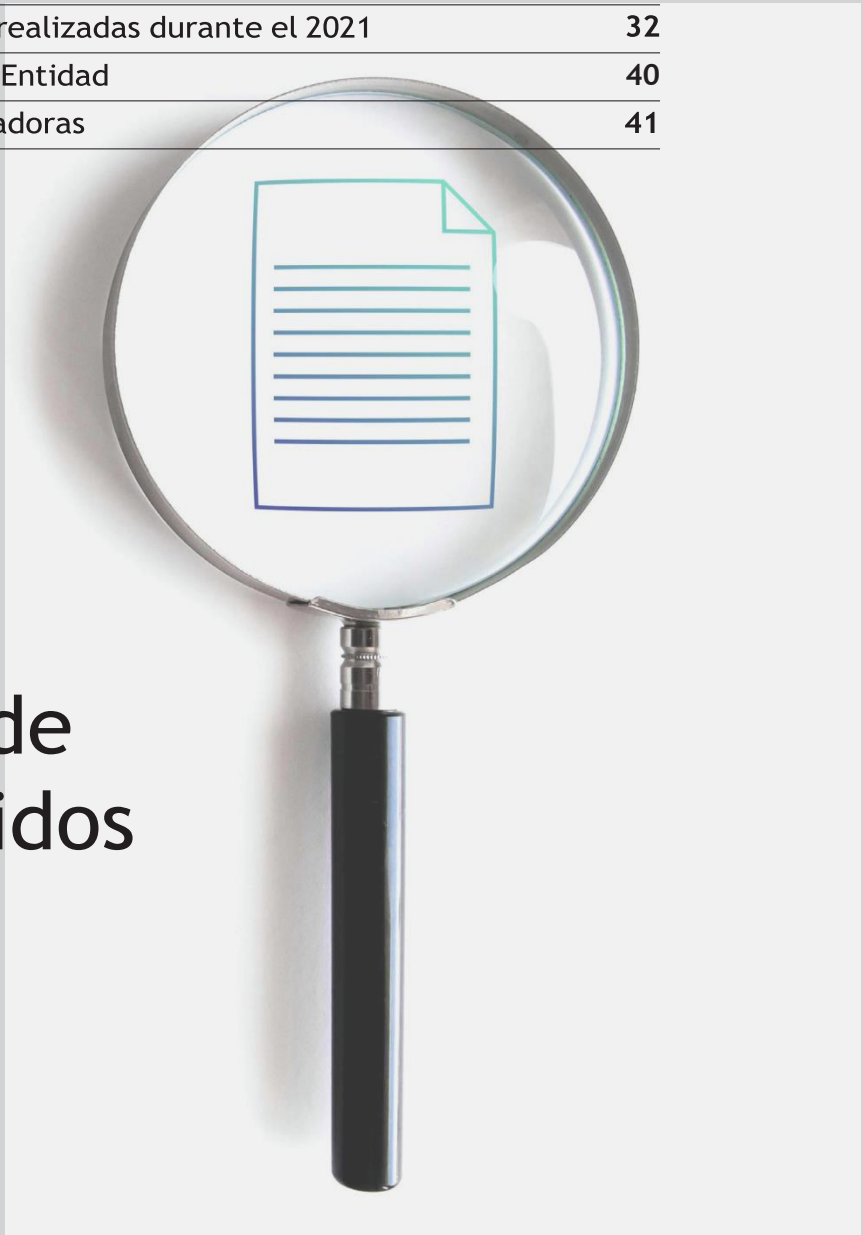
De acuerdo con los objetivos señalados en nuestros estatutos, trabajamos en varios campos de intervención social de forma sistémica: inmigración, comarcas, prevención, ocio y tiempo libre, y **es en el trabajo con la infancia y la adolescencia y sus familias, donde ADCARA, ha conseguido una especialización que la diferencia y le hace pionera e innovadora** en el trabajo diario, aportando nuevas soluciones y proyectos a las problemáticas que aparecen en nuestra sociedad dinámica y cambiante.

adcara

MEMORIA TÉCNICA AÑO 2021

Índice de contenidos

1 Querer es poder 7
2 Misión / Visión 11
3 Organigrama 12
4 Sistema de Gestión de Calidad 13
5 Áreas de Intervención: 19
5.1 Bienestar y buen trato a la Infancia 20
5.2 Educación 21
5.3 Programa CaixaProinfancia 24
5.4 Infancia y Familias 25
5.5 Servicio de orientacion y mediación familiar 26
5.6 Infancia y Jóvenes en dificultad 27
6 Otras actuaciones realizadas durante el 2021 32
7 Financiación de la Entidad 40
8 Entidades Colaboradoras 41



QUEREMOS QUE RER

Querer es poder

Durante este tiempo de pandemia por el Covid 19, hemos conocido circunstancias nuevas y desconocidas, que han limitado aquello que nos habíamos propuesto. Ahora es necesario hacer frente a otro tipo de retos; el de la salud mental y emocional.

En Adcara queremos estar al lado de las personas, cuando experimenten que desaparecen y se desmoronan los afectos y, con ello, los proyectos del futuro. Queremos compartir nuestra visión, y aportar herramientas, que refuercen el querer, e inspiren el "poder individual que todos tenemos". El símbolo elegido por Adcara para este año, es un globo. Un objeto inicialmente pequeño, encogido, arrugado, inmóvil, que al soplar con nuestro propio aire, se expande y se engrandece. Y curiosamente cuanto más grande es, más elástico, más ligero y más dinámico se vuelve. Todo ello nos inspira; a elevar el ánimo, a buscar mejores destinos, a emprender con ilusión nuevos retos, a recorrer el camino de recuperar la seguridad con la que cada día podemos alcanzar aquello que perseguimos. Porque sabemos que a veces antes que explotar, es mejor parar para encontrar nuevas soluciones.

Gracias un año más, y en este de una forma especial, por "querer volar junto a nosotros"

Adcara es una Entidad sin ánimo de lucro bajo la forma de Fundación considerada por su propia identidad de Utilidad Pública, que desarrolla diversos Programas y Proyectos Sociales en el territorio Aragonés.

Fue la primera entidad en Aragón en firmar un Convenio de Colaboración con el actual Servicio de Atención a la Infancia y Adolescencia del Instituto Aragonés de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón.

- Nº Registro Entidad Social del Gobierno de Aragón **1750**
- Nº Registro de Entidades en el Ayuntamiento de Zaragoza **3758**
- Nº Registro de Entidades en el Ayuntamiento de Huesca **09-11-01-126**
- Nº Registro de Entidades en el Ayuntamiento de Teruel **124**
- Nº Registro de Centros y Servicios Sanitario de Aragón **5024216**
  Entidad inscrita en el registro del Ministerio de Justicia del Gobierno de España como Entidad de Mediación Familiar 17/51.
- Adheridos al Programa Aragón Empresa del Instituto Aragonés de Fomento.
- Adherida al Sistema Arbitral de Consumo, a través de la Junta Arbitral de Consumo de Aragón, en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 231/2008.
- Perteneciente a la Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión.
- Perteneciente al Observatorio de la Adolescencia de Aragón.
- Adcara pertenece a la Plataforma de Infancia España.
- Perteneciente a la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado.
- Adcara es firmante de los Diez Principios del Pacto Mundial basados en Declaraciones y Convenciones Universales.
- Certificada en calidad: Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea por su Sistema de Gestión, por Bureau Veritas.
- En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), Adcara está sujeta a auditorías externas bianuales.

Publicaciones reconocidas a nivel nacional

Plan Integral de Infancia y Adolescencia de Aragón PIIAA 2010- 2014 ADCARA, Departamento de Servicios Sociales y Familia (Gobierno de Aragón) y Fondo Social Europeo (2011).

Guía Completa para la Detección e Intervención de Situaciones de Maltrato Infantil desde los ámbitos de Servicios Sociales, escolar, Salud, tiempo libre y policial en Aragón. IASS- ADCARA.

Guía Cuento Contigo de Convivencia en los Centros Educativos de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte y AD-CARA.

Maternidad Responsable. Opciones y Recursos ante un Embarazo no planificado (castellano, inglés, rumano, árabe, francés).IASS-ADCARA.

Una mirada hacia los hijos e hijas expuestos a situaciones de Violencia de Género. Orientaciones para la intervención desde los Servicios Sociales en Aragón. Instituto Aragonés de la Mujery ADCARA.

Que tus emociones no se queden confinadas y Conecta, siente y disfruta con nuestros hijos e hijas. Manuales realizados duranteel confinamiento de la pandemia de Covid-19

"Camina junto a mí". Atravesando el duelo. Cuento infantil destinado al acompañamiento a los y las menores que estén atravesando un proceso de duelo. Elaborado por nuestra compañera Vanessa Bielsa.

Si quieres ir rápido,
ve sólo. Si quieres ir lejos,
ve acompañado.

En ADCARA contamos con un grupo de profesionales especialistas en:

- El acercamiento y la respuesta a las problemáticas urgentes y de riesgo.
- La armonización y conciliación entre usuarios y administración y la coordinación interinstitucional.
- El estudio e investigación de la realidad social.
- La realización de documentación especializada y redacción de proyectos sociales pioneros.
- La atención terapéutica familiar sistémica con niños niñas adolescentes y familias.
- Mediación y orientación familiar, como solución al conflicto.
- Atención psicológica a mujeres, niños/as víctimas de violencia de género en el ámbito familiar.

Nuestro trabajo está avalado por:

La experiencia demostrada de 26 años de trabajo en programas de intervención social.

- La confianza depositada en nosotros desde la Administración Pública y de las instituciones y particulares que han requerido de nuestra colaboración.

Un grupo de profesionales interdisciplinar, que están:

- **Formados y cualificados** en los diferentes ámbitos de Intervención Social.
- **Comprometidos** con la promoción y el desarrollo de las personas en todo el territorio de Aragón.

Los objetivos y fines que persigue esta Fundación

Están recogidos en el artículo 6º de sus Estatutos.

- La atención de las personas, grupos y comunidades que presenten dificultades en el área social, como discapacitados, tercera edad, juventud, inmigrantes, mujeres, y otros colectivos con riesgo de exclusión, prioritariamente menores de edad en situación de riesgo, desamparo, absentismo escolar, conflicto social, infractores, y otras medidas de protección a la infancia y adolescencia que presenten dificultades de integración familiar, social y laboral, concertando programas para el desarrollo de actividades de prevención, asistencia, resocialización, o asumiendo directamente estas funciones.
- En segundo lugar promocionar y desarrollar las zonas de Aragón en el ámbito de la Acción Social

2 Misión & visión

El desarrollo y la promoción de las personas en el ámbito social en todo el territorio de Aragón, colaborando con instituciones y particulares en el desarrollo de programas sociales, mediando, facilitando y capacitando al objeto de mejorar la calidad de vida de las personas.

Nuestra visión: ¿Qué nos proponemos?

Ser un punto de referencia importante en Aragón en el trabajo con niños, jóvenes, adolescentes y sus familias, con tercera edad, así como distinguirse en la investigación, el tratamiento, la documentación y la formación en temas de buen trato y convivencia, relacionados con la infancia, la educación y la tercera edad consiguiendo la satisfacción de los clientes y de las personas de la organización, adquiriendo un compromiso con el entorno y siendo social y ambientalmente responsables.

Los valores que compartimos

Solidaridad: búsqueda y consecución de objetivos comunes. Trabajo en equipo y socialización del conocimiento.

Participación: un derecho y una obligación para mejorar colectivamente. Reuniones generales. Reuniones por programas.

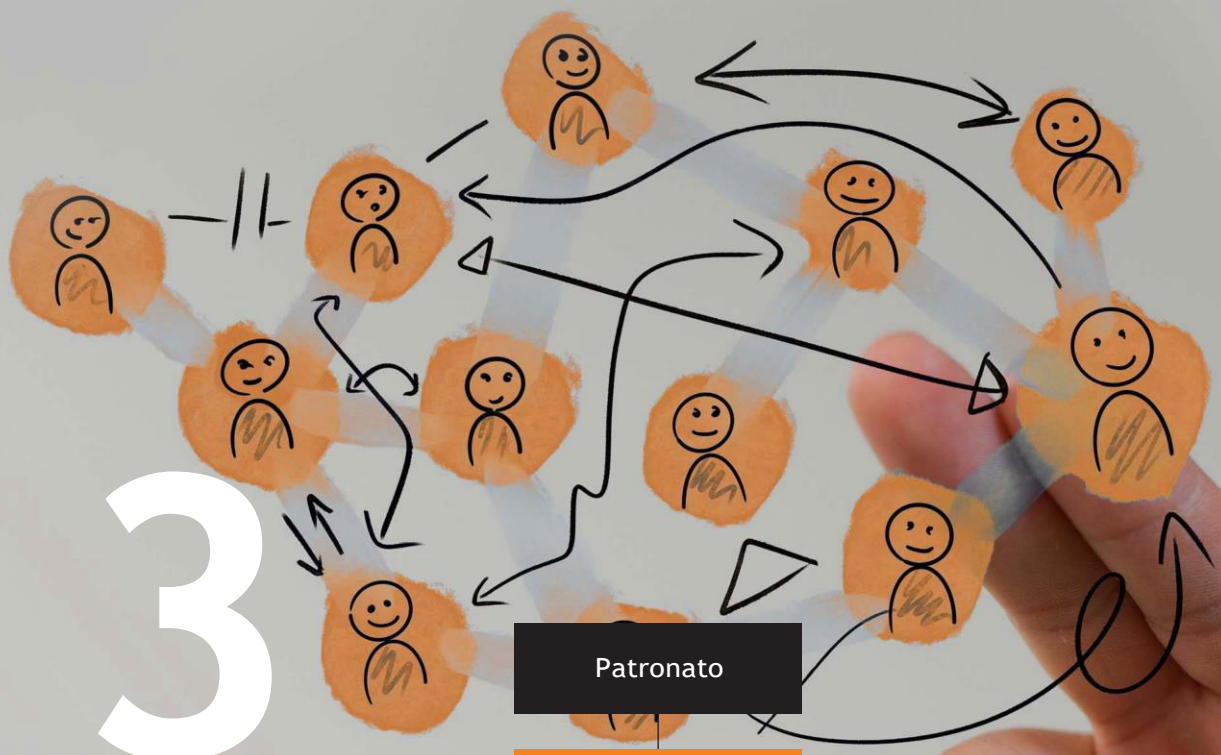
Compromiso: implicación activa en el desarrollo de la organización. Desarrollo del conocimiento, creatividad, innovación.

Responsabilidad: capacidad de responder positivamente a las obligaciones contraídas en el desarrollo de nuestros proyectos. Cumplimiento de normas de objetivos, de plazos.

Sinceridad: con nuestros clientes. No silenciamos situaciones de injusticia social.

Voluntad de superación: partiendo de una actitud de autocrítica. Trabajo por el desarrollo individual y colectivo. Proponiendo nuevas líneas de trabajo de actuación, aportando nuevas ideas a través del conocimiento de la realidad.

3 Organigrama



- Patronato
  - Departamento Ejecutivo
    - Comité de Dirección
      - Áreas corporativas de desarrollo
        - Gestión documental
        - Administración de RR.HH.
        - Voluntariado y prácticas
        - Imagen y comunicación
      - Comité de calidad
        - Planificación estratégica
      - Áreas de intervención
        - Terapia, orientación y mediación familiar
        - Bienestar y buen trato a la infancia
        - Educación: Coordinación Internacional
      - Investigación, formación y edición de materiales

4 Sistema de gestión de calidad

Política de Calidad y cumplimiento de la LOPD

Fundación ADCARA dispone y renueva desde el año 2009 del **Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea 200+ por su sistema de Gestión de la Calidad mediante el empleo del modelo EFQM.**

En el mes de febrero de 2021, nuevamente la entidad ha pa-sado de forma satisfactoria una auditoria, que certifica para dosaños el modelo propio del Sistema de Gestión de la Calidad. Este compromiso y apuesta de la entidad se aplica, como marco de referencia para todas las acciones y programas que desarrolla.

El Modelo EFQM de Excelencia es un modelo que sirve para impulsar y estimular la mejora continua, y permite obtener una visión general de las fortalezas coyunturales y las oportunidades de crecimiento.

Conceptos fundamentales de excelencia

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

EFQM

Compromiso Excelencia Europea

BUREAU VERITAS, por concesión del Club Excelencia en Gestión, otorga el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea por su Sistema de Gestión a:

FUNDACIÓN ADCARA

COMPROMISO EXCELENCIA EUROPEA

Fecha de concesión: 30 de noviembre de 2009
Fecha de renovación: 18 de febrero de 2021
Fecha de expiración: 18 de febrero de 2024
Certificado nº: CEG/21/RE01/2

Por Bureau Veritas

Voluntariado

A lo largo del camino que F. ADCARA ha realizado y continúa realizando, han sido variadas y diversas las acciones que han sido llevadas a cabo por parte de las trabajadoras y trabajadores, para mejorar su quehacer diario.

Es por ello que se observa fundamental la participación del voluntariado como parte de su visión organizacional, integrando el compromiso y la responsabilidad social y comunitaria a través de sus programas de atención.

Nuestra misión incorpora necesariamente el fomento de cauces de participación social: individual y colectiva, para integrar un equipo humano comprometido con los objetivos y principios de la entidad.

Adcara cuenta con un **Plan de Voluntariado, actualmente en vigencia Plan de Voluntariado 2020,** en el que se recoge la fundamentación de dicho Plan, el perfil, derechos y deberes de las personas voluntarias, misión y objetivos del voluntariado, itinerario de la persona voluntaria, gestión y seguimiento de las actividades y la evaluación del Plan de Voluntariado.

A lo largo del año 2021 han sido 4 los voluntarios que han participado en nuestros programas.

No valores cada día por lo que consigues, valóralo por lo que inspiras.

Funciones y actividades de colaboración voluntaria:

- Atención, asesoramiento y acompañamiento a familias dentro de las diferentes áreas integradas de trabajo social.
- Investigar los recursos existentes en la comunidad y servir como elemento de mediación institucional.
- Colaborar en la distribución puntual de: ropa, alimento, juguetes, ayudas económicas.
- Participar en encuentros formativos que favorezcan las buenas prácticas en el desarrollo de sus tareas.
- Observación y cuidado de niños en espacio infantil.
- Colaboración en otras actividades propias de la entidad.

Desde septiembre de 2020 Adcara pertenece a la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, una entidad sin ánimo de lucro, cuyo ámbito de actuación es la Comunidad Autónoma Aragonesa y que tiene sus fines en el fomento y la defensa del voluntariado.

Coordinadora Aragonesa de Voluntariado

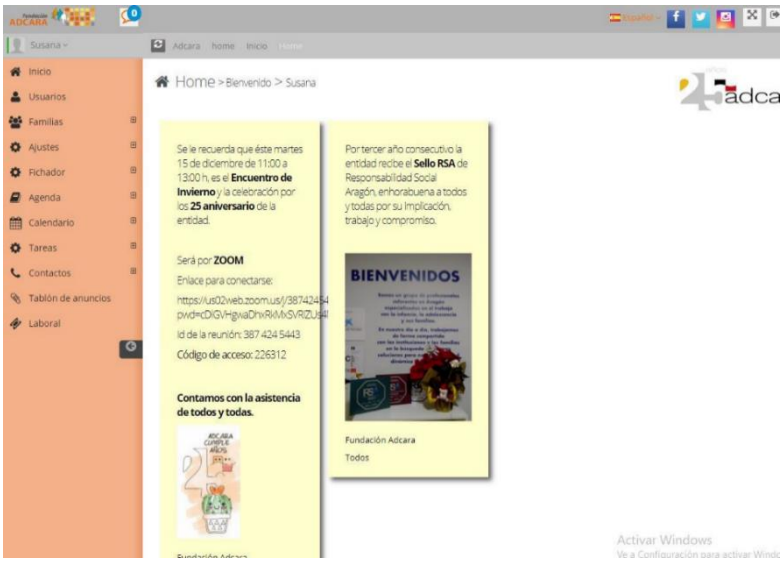
Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales

Nuestra entidad garantiza un tratamiento de los datos conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales, aplicando medidas organizativas y técnicas que aseguran una plena integridad de la información e implantando avances tecnológicos e innovadores que refuerzan su cumplimento.
Nuestro sistema integral de protección de datos es revisado y auditado periódicamente conforme a lo establecido en el reglamento de medidas de seguridad (aprobado por el real decreto 1720/2007), que desarrolla la LOPD.

En cumplimiento de la citada Ley Orgánica (LOPD), Adcara está sujeta a auditorías externas bianuales. Última auditoria aprobada en septiembre de 2020, con revisión en diciembre de 2021.

Sistema Informático Adcara SIA.

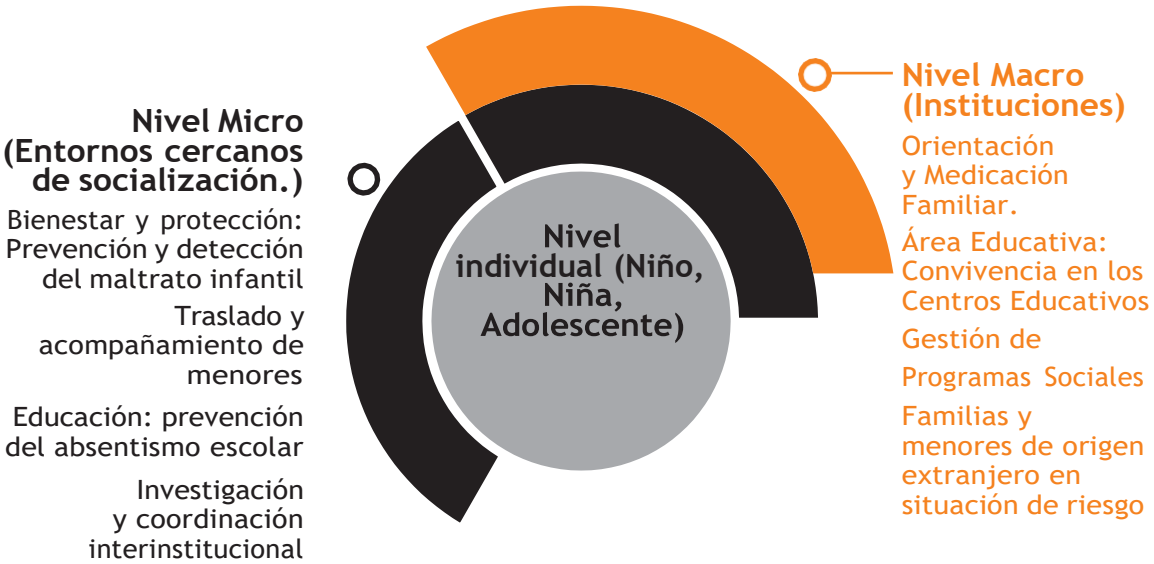
A finales del 2019 la entidad ha puesto en marcha el SIA, el cual ha supuesto una mejora importante para el desarrollo de la la gestión de los diferentes Programas de la entidad, y de la labor administrativa. Esta aplicación permite el acceso tanto desde las instalaciones de Adcara, como en remoto; para tener actualizada en todo momento la base de datos, facilita la modalidad de teletrabajo y la atención a las familias. Es útil para cualquier otra necesidad que tenga un/a trabajador/a, ya que al tratarse de una herramienta viva, está en continua modificación, evolución y mejora con las propuestas aportadas por los trabajadores/as de la entidad.



años
25

5 Áreas de intervención

- Bienestar y buen trato a la Infancia.
- Educación-Coordinación Institucional.
- Mujer y niños/as expuestos a Violencia de Género.
- Infancia y jóvenes en dificultad.



5.1 Bienestar y Buen Trato a la Infancia

Nuestra entidad se ha especializado desde su nacimiento en el diseño y publicación de diferentes estudios de investigación, elaborando guías y protocolos de actuación, y colaborando con la Administración Autonómica en la puesta en marcha de la edición del Plan Integral de Infancia y Adolescencia “2010-2014” de Aragón.

Esta labor de investigación y publicación, en base a nuestra trayectoria a lo largo de estos años, hace que la Fundación ADCARA sea un referente nacional en las acciones de promoción y buen trato a la infancia.

Este trabajo financiado por el Gobierno de Aragón y realizado en colaboración con diferentes administraciones públicas, instituciones educativas, entidades sociales y Universidad de Zaragoza, persigue las siguientes finalidades:

ADCARA C/ CORTES DE ARAGÓN 39, ENTLO IZDA. 50005 ZARAGOZA TFNO: 976 400 972 / 607 938 799

Sensibilizar y motivar a los profesionales que trabajan directamente con la infancia y sus familias, sobre su papel en la prevención y detección del maltrato infantil.

Clarificar y unificar los conceptos básicos más importantes del maltrato a la infancia.

Facilitar los diferentes protocolos de actuación y buenas prácticas en situaciones de desprotección y riesgo infantil.

Promover actuaciones coordinadas entre las diferentes instituciones implicadas en la atención a la infancia.

También representa un primer paso en la cultura de la colaboración, la complementariedad, el reconocimiento constructivo y enriquecedor entre distintos profesionales.

Cada una de las publicaciones editadas se pueden consultar y obtener en **www.aragon.es** y en **www.adcara.org** y el Teléfono de guardia Servicio Especializado de Menores **901 111 110**

- **En este año hemos continuado con:**

Una labor mantenida de difusión y distribución de materiales especializados.

- Una formación adaptada a diferentes técnicos y profesionales.
- Se ha dado asesoramiento presencial y telefónico a más de 100 profesionales y técnicos que trabajan con niñas, niños y adolescentes en nuestra Comunidad Autónoma.

5.2 Educación

Dentro del ámbito educativo desde nuestra entidad realizamos dos tipos de intervenciones:

Fomento de la convivencia en los Centros Educativos

Para dar respuesta a algunas de las nuevas necesidades relativas a la convivencia en los centros educativos, el Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón puso en marcha un Plan de Convivencia en los Centros Educativos de Aragón, que engloba un conjunto de acciones destinadas a la mejora de la comunicación y las relaciones interpersonales.

En el marco de este Plan, actualmente en vigor, se elaboró la **Guía Cuento Contigo** para la convivencia en los centros educativos, cuya elaboración fue confiada a la Fundación ADCARA.

La Guía Cuento Contigo pretende brindar herramientas que faciliten la convivencia y ayuden a resolver las situaciones de conflicto que se puedan originar en los centros educativos.

Es importante que toda actuación diseñada en los centros destinada a este fin se lleve a cabo con unos mismos principios básicos y que se aúnen esfuerzos para que, partiendo de la realidad de cada Centro, se pueda utilizar un **mismo lenguaje** y ofrecer a los agentes educativos implicados **pautas de actuación.**

La Guía Cuento Contigo para la Convivencia en los centros educativos persigue los siguientes objetivos:

- **Apoyar a los profesionales del ámbito educativo, al alumnado y a las familias,** en su reflexión sobre la importancia de favorecer un buen clima de convivencia en los centros escolares.
- **Ofrecer ideas y pautas de actuación** que permitan fomentar la buena convivencia en los centros educativos de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Programa de Prevención Absentismo Escolar- PAE

Desde el año 2002 hasta el momento actual la Fundación ADCARA lleva la gestión técnica del Programa de Actuación para la Prevención del Absentismo Escolar dentro del Convenio Marco firmado entre el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza para la Prevención del Absentismo Escolar.

Finalidades:
Colaborar con las diversas Instituciones y Servicios competentes en el ámbito educativo y social, con el fin de prevenir y erradicar el absentismo escolar entre el alumnado de Educación Infantil, Educación Primaria y Secundaria Obligatoria.

Establecer cauces fluídos de comunicación e intercambio para facilitar la coordinación y colaboración entre las instituciones implicadas en la prevención y erradicación del Absentismo Escolar.

Sensibilizar sobre el Absentismo Escolar y la necesidad de colaboración interinstitucional para detectar y solucionar los casos.

Durante este año se ha gestionado la coordinación y el trabajo en red de las 48 Comisiones de zona existentes, con 253 reuniones en toda la Comunidad Autónoma.

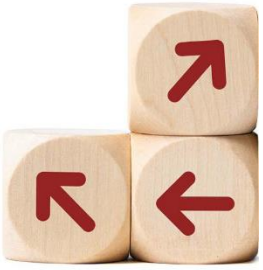
- Se ha trabajado de forma individualizada con 1520 menores absentistas, de todo Aragón.

- Se ha establecido contacto y coordinación con 483 Centros Educativos Públicos y Concertados de las tres capitales de provincia, así como con todos los Servicios Sociales Comunitarios de la Comunidad Autónoma y con todos las entidades sociales que trabajan directamente con la infancia.

- Coordinación estrecha y continuada con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado especialmente con el GRUME, Guardia Civil de Ámbito Rural de la Provincia de Zaragoza y diferentes Policías Municipales de Zaragoza capital y provincia.

- Estrecha colaboración profesional y coordinación con la Fiscalía de Menores de Zaragoza, Huesca y Teruel con las que se ha intervenido en 84 casos.

- Este programa ha contado con el Fondo Social Europeo 2014-2020 Dirección General de Innovación, Equidad y Participación, del Departamento de Educación, Cultura y Deporte. Ayuntamiento de Zaragoza, Ayuntamiento de Huesca, Ayuntamiento de Teruel, Comarca de la Jacetania, Comarca de Teruel y Diputación Provincial de Teruel.



PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO DE ARAGÓN 2014-2020

Objetivo principal en el OT 10: Conseguir una educación de calidad

Programa de Prevención del Absentismo Escolar.

Operación cofinanciada al 50% por el Fondo Social Europeo

Construyendo Europa desde Aragón

ADCARA

Unión Europea

GOBIERNO DE ARAGON

En el año 2021 la Fundación Adcara ha continuado con la adjudicación del contrato de servicios de **"Gestión Técnica en el Ámbito Educativo del Programa de Actuación para la Prevención del Absentismo Escolar en Centros Educativos que imparten la Educación Primaria y la Educación secundaria Obligatoria de la Comunidad Autónoma de Aragón, para los cursos 2020-2021 y 2021-2022".**

En febrero de 2021 la entidad implementó el Sistema Informático Adcara (SIA) al Programa PAE.

Auditoria aprobada con éxito del Programa PAE por el Fondo Social Europeo del curso 2020-2021.

Se encuentran implicadas en el PAE las siguientes entidades locales:

Huesca

- Ayuntamiento de Huesca.
- Comarca Jacetania.
- Comarca Monegros.
- Comarca La Litera.
- Comarca Alto Gallego.
- Comarca Somontano.
- Comarca Cinca Medio.
- Comarca Sobrarbe.
- Comarca Ribagorza.
- Comarca Bajo Cinca.

Zaragoza

- Ayuntamiento de Zaragoza.
- Ayuntamiento de Calatayud.
- Comarca Comunidad Calatayud.
- Comarca Campo de Cariñena.
- Comarca Bajo Aragón- Caspe.
- Comarca Cinco Villas.
- Comarca Ribera Baja del Ebro.
- Comarca de Aranda.
- Comarca Ribera Alta del Ebro.
- Comarca Tarazona y el Moncayo.
- Comarca Campo de Borja.
- Zona Campo de Daroca.
- Mancomunidad Central Zaragoza.
- Comarca de Valdejalón.

Comarca Campo de Belchite.

Teruel

- Ayuntamiento de Teruel.
- Comarca Comunidad de Teruel.
- Comarca Cuencas Mineras.
- Comarca del Jiloca.
- Comarca Gúdar- Javalambre.
- Comarca Bajo Martin.
- Comarca Bajo Aragón.
- Comarca Andorra-Sierra de Arcos.

5.3 Programa CaixaProinfancia

F. Adcara participa en el Programa CaixaProinfancia, impulsado desde la Fundación “la Caixa”, es una iniciativa de “la Caixa” y su Obra Social, en el marco de su compromiso social con los dere- chos humanos, la paz, la justicia y la dignidad de las personas.Se trata de un modelo de promoción y desarrollo integral de la infancia en situación de pobreza y vulnerabilidad social.

En él se implementan una serie de acciones encaminadas a aten- der las necesidades de un grupo de población que vive en situa- ción de pobreza.

Somos la entidad terapéutica referente en la Atención Psicotera- péutica Personal, Familiar y Grupal, de la **Red Delicias.** Asimismo, prestamos servicios terapéuticos en:

- La Red San José-Torrero.
- La Red Actur-Arrabal.
- La Red Magdalena-Las Fuentes

5.4 Infancia y Familias

GOBIERNO DE ARAGÓN

DENOMINACIÓN DEL CENTRO SANITARIO	TERAPIA FAMILIAR Y GRUPAL INFANCIA Y ADOLESCENCIA FUNDACION ADCARA
DOMICILIO	C/ CORTES DE ARAGON Nº 39, ENTLO IZDA, ZARAGOZA
TITULARIDAD QUE GESTIONA EL CENTRO	FUNDACION ADCARA

Ha sido autorizado con fecha 03/10/2014 por el Director General de Planificación y Aseguramiento

Nº DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE CENTROS Y SERVICIOS SANITARIOS	50242216
TIPO DE CENTRO SANITARIO	Otros Centros Especializados
OFERTA ASISTENCIAL	Psicología Sanitaria

El Director General de Planificación y Aseguramiento

Fdo.: Antonio Villacampa Duque

Terapia Familiar y Grupal
Desde el año 2003 hasta el momento actual la Fundación ADCARA desarrolla este programa en colaboración con la administración pública, con otras entidades sociales y privadas. Este programa tiene como finalidad abordar aquellas situaciones de dificultad en la convivencia familiar, interviniendo de manera integral sobre el conjunto de circunstancias que la originan, y encontrando con la propia familia soluciones facilitadoras que produzcan cambios positivos en su estilo de vida. Fundación Adcara fue autorizada con fecha 3 de Octubre del 2014, por la Dirección General de Pla nificación y Aseguramiento del Gobierno de Aragón para ser inscrita en el Registro de Centros y Servicios Socio Sanitarios.

La terapia familiar "salud relacional en el seno de la familia", engloba un conjunto de estrategias y acciones que tiene por finalidad dar apoyo psicosocial a niños, niñas, adolescentes y sus familiascon dificultades o conflictos emocionales y de relación.

Desde el programa de Terapia Familiar y Grupal, aplicamos la metodología de la terapia sistémica en la intervención con familias.

Atendemos a:

- Familias y menores con que se interviene desde los Servicios de Protección a la Infancia del Instituto Aragonés de Servicios Sociales. http://www.aragon.es/iass
- Familias derivadas de la red de atención primaria de Servicios Sociales.
- Familias Prog. Caixa Proinfancia. Perteneciente a la Obra Social "la Caixa". www.obrasocial.lacaixa.es
- Familias de la Fiscalía de Menores: Equipos de Medio Abierto.
- Familias en general de la sociedad aragonesa que proceden de centros acuerdos o convenios de colaboración.
- Familias que acceden de forma privada, al Programa de pago compartido.

Este programa cuenta con financiación del **Fondo Social Europeo, Gobierno de Aragón, Diputación Provincial de Zaragoza, Ayuntamiento de Zaragoza, Caixa Proinfancia.**

En el año 2021 han participado en este programa 804 familias. Se han realizado con estas familias sesiones terapéuticas individuales, familiares y grupales.

5.5 Servicio de Orientación y Mediación Familiar

La mediación familiar desarrolla las posibilidades de actuación de las personas favoreciendo el diálogo, el acercamiento y la comprensión, para llegar a soluciones pactadas por las partes que al final suponen un mayor beneficio para todos los miem- bros de la familia, sobre todo para los menores y las personas más vulnerables. La medicación familiar supone poner a dispo- sición de las personas en conflicto de mecanismos de comuni- cación y acuerdos alternativos a la resolución de estas divergencias por vía judicial.

El sistema judicial evidencia que la resolución de conflictos por imposición resulta escasamente efectiva para apaciguar la hos- tilidad y desavenencia entre las partes dándose en numerosas ocasiones incumplimientos reiterados de estos acuerdos en el tiempo que dan lugar a la incoación de nuevos expedientes ju- diciales. Esta situación afecta directamente y de manera funda- mental al bienestar emocional y desarrollo de los hijos a cargo de los progenitores en contienda. Desde la voluntariedad y la neutralidad, la mediación propone fórmulas que contemplan el consenso y el acercamiento en la comunicación entre las par- tes respecto a una resolución acordada común respecto a sus diferencias.

La mediación, como eje de una nueva cultura de la comunica- ción y de la paz, se propone como una metodología eficaz en la perduración de los acuerdos logrados en el tiempo, desde el reconocimiento de las partes en conflicto como personas capaces de solucionar sus propias divergencias en función de intereses y necesidades comunes. Comporta también un apren- dizaje. Puesto que las personas adquieren modelos prosociales de resolución y gestión de conflictos interpersonales que apli- can posteriormente ante nuevas dificultades que surgen en di- ferentes momentos del ciclo vital personal y familiar. Por lo que se previene el recurso a la vía judicial.

Desde el mes de agosto de 2016, y con continuidad en 2020 la Fundación Adcara, mediante adjudicación pública contractual de prestación de servicios, ejecuta la gestión y funcionamiento de este servicio bajo la supervisión y gerencia de la Dirección General de Igualdad y Familias del Gobierno de Aragón.

Asimismo, esta Fundación gestiona el servicio de Mediación In- trajudicial con la Dirección General de Justicia e Interior del Gobierno de Aragón

5.6 Infancia y jóvenes en dificultad

Programa de Actuación con Familias y Menores de Origen Extranjero

Desde el año 2004 hasta el momento actual la Fundación ADCARA gestiona el Programa de Actuación con Familias y Menores de Origen Extranjero en Situación de Riesgo del Servicio Especializado de Menores del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

A lo largo de estos años, entre otras, se ha intervenido con familias de origen extranjero que ejercen la mendicidad en la calle, priorizando aquellas situaciones donde esta práctica se realiza con niños y niñas.

Durante este año se ha trabajado con 52 familias con menores en situación de riesgo

Se ha atendido de forma individualizada a un total de 84 menores

Se han gestionado ayudas de materiales de equipamiento escolar.

Estos bienes se han otorgado dentro del proyecto Caixa Proinfancia.

Se trabaja desde el acercamiento, la educación de calle y el acompañamiento e inserción a los servicios públicos generales de atención primaria (servicios sociales comunitarios, educación infantil, centros educativos, servicios sanitarios, recursos de inserción sociolaboral…), tratando de garantizar las necesidades básicas de los menores en estrecha coordinación y trabajo en red con todos los agentes.

Este programa está concertado con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales y se complementa con la cofinanciación del Fondo Social Europeo y del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón.

Atendemos a: Familias y menores con los que se interviene desde los Servicios de Protección a la Infancia del Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Familias derivadas de la red de atención primaria de Servicios Sociales. Familias en general de origen extranjero con especiales circunstancias de riesgo y vulnerabilidad.

Proyecto de actuación socioeducativa con familias y menores extranjeros en situación de riesgo y exclusión social, en el medio rural de la provincia de Zaragoza.

Programa dirigido a familias con NNA (niños, niñas, adolescentes) de origen extranjero en situación de riesgo y/o exclusión social y con problemas para una adecuada integración social en el municipio de Ricla (Zaragoza).

A lo largo de la intervención, se ha informado de los recursos disponibles, tanto en el municipio como en sus proximidades. Se han realizado visitas a domicilio con el fin de realizar un seguimiento de la situación socio-familiar así como proporcionar a las familias pautas educativas y herramientas para una mejor organización familiar. Se ha realizado intervención directa con los/as NNA, con y sin la presencia de los progenitores. Actividades de ocio durante el verano en el colegio.

Acompañamientos del alumnado a la entrada y a la salida del Centro Escolar, para garantizar además de la asistencia, la calidad de la misma, favoreciendo una mejor coordinación entre las familias y el centro educativo. Asimismo, se han realizado visitas semanales a la biblioteca municipal.

También se ha efectuado refuerzo educativo en los domicilios de los/as NNA que se consideraba más necesario. Ayudándolos tanto en temas académicos como idiomáticos y dotando a las familias de pautas para ayudar a sus NNA en temas de estudio y aprendizaje. Se ha trabajado con 24 familias, teniendo un total de 44 menores.

Programa financiado por subvención destinada a fines de interés social con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón.

En el mes de mayo de 2021 se implanta el Servicio Informático de Adcara (SIA) en el Programa de Intervención con Familias y Menores de Origen Extranjero en Situación de Riesgo gestionado en Zaragoza y en el Proyecto de Actuación Socioeducativa con familias y menores extranjeros en situación de riesgo y exclusión social, en el medio rural de la provincia de Zaragoza.

Los niños y las niñas deben sentir que sus padres les protegen, les cuidan y les enseñan a respetarse a sí mismos y a los demás

Programa de apoyo, acompañamiento y traslado de menores

Desde el año 1995 hasta la actualidad la Fundación ADCARA gestiona el programa de Información, Notificación, Citación y Acompañamiento de menores concertado íntegramente con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Durante estos años se ha intervenido en situaciones de alto riesgo en menores, procurando mantener un alto grado en el cuidado personal de los niños, manteniendo un delicado trato con el menor, desde el respeto e información a la familia. ADCARA en base a esta experiencia, está altamente cualificada para la intervención inmediata en situaciones de riesgo y para el traslado y acompañamiento de menores y su cuidado desde cualquier punto del territorio de la Comunidad Autónoma de Aragón. **Se han ejecutado el 100% de las acciones encomendadas por parte del Servicio de Menores del Instituto Aragonés de Servicios Sociales dependiente del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón.**

Servicio de Atención Psicológica a Mujeres e Hijos/as Víctimas de Violencia de Género.

"Desde el 2019, la entidad gestiona el Servicio de Atención Psicológica a mujeres e hijos/as víctimas de violencia de género, en Huesca y Teruel. En Zaragoza el Servicio de Atención Psicológica va dirigido a los y las menores hijo/as de víctimas de violencia de género"

Los tipos de intervención que se realiza son:

- **Servicio de atención psicológica individual a mujeres:** El objetivo es ayudar a la mujer a través de la escucha activa, proporcionándole información y apoyo psicológico, para desarrollar y potenciar los recursos personales que le permitan afrontar los conflictos que se le presentan y que le están creando algún tipo de malestar. En las ciudades de Hueca y Teruel se han atendido a un total de 137 mujeres víctimas de violencia.

- **Servicio de atención psicológica a menores:** Este servicio atiende a los menores (niños o niñas de 3 a 18 años) hijas e hijos de mujeres que son o han sido víctimas de agresión/violencia por parte de sus parejas y o exparejas que han vivido estas situaciones familiares y que están afectados psicológicamente por ellas.
  En las tres provincias se ha atendido a un total de 42 niños, niñas y adolescentes hijos/as de mujeres víctimas de violencia.

- **Trabajo en grupo con mujeres:** a través de charlas, cursos, talleres, etc., que se centran en aspectos que preocupan y afectan a las mujeres, tratando de potenciar las competencias y recursos personales a nivel psicológico.

Igualdad para
que no se pierda
un solo talento
por falta de
oportunidad...

Adcara gestiona desde el 15 de junio de 2021 el **Servicio de "Atención Psicológica a hombres con problemas de control de la violencia en Aragón (Servicio Espacio)",** con el fin de brindar a los hombres habilidades personales y herramientas para hacer frente a sus frustraciones a través de estrategias de resolución de conflictos por vías no violentas.

Este Servicio pertenece al Instituto Aragonés de la Mujer.

Desde el inicio hasta el 31 de diciembre se ha atendido a un total de **18 hombres, adolescentes y jóvenes varones** a partir de los 16 años.

6 Otras actuaciones realizadas durante el año 2021

Responsabilidad Social Aragón (RSA)

En el año 2021, se ha renovado el sello RSA entregado por ARAGON EMPRESA del Instituto Aragonés de Fomento.

Este sello valora la Mejora continua, el compromiso y la calidad.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

La entidad trabaja comprometida en la iniciativa de las Naciones Unidas de la Agenda 2030 para el impulso de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, a través de diversas acciones en los programas que gestiona.

ADCARA C/ CORTES DE ARAGÓN 39, ENTLO IZDA. 50005 ZARAGOZA TFNO: 976 400 972 / 607 938 799

· **Participación en las XII JORNADAS PROFESIONALES JUAN HUARTE DE SAN JUAN** en TERUEL el día 21 abril de 2021.

·**Evaluación de abandono escolar de las actuaciones del Programa de Absentismo Escolar, del FSE Aragón, Red 2 Red,** el 27 abril de 2021.

·**Jornadas en Jaca "Habilidades para la vida diaria"** realizadas en el mes de abril del año 2021.

·**Acto conmemorativo** y reconocimiento al Servicio de Orientación y Mediación Familiar (SOMF) llevado a cabo el 30 de abril de 2021.

·**Ponencia en Jornada "Contextos de intervención en Terapia Familiar Sistémica"** realizado el 07 de julio de 2021.

·**Ponencia en el curso de "Especialización en defensa de las víctimas de la violencia doméstica y de género del ReICAZ"** realizado el 7 de septiembre de 2021, presentado por dos profesionales de la entidad describiendo tanto el perfil de la mujer como víctima de maltrato y el perfil del maltratador.

·**Jornadas de Violencia de Género** realizadas el 11, 17 y 24 de noviembre de 2021

·**Renovación de la página web de la entidad** en el mes de diciembre de 2021.

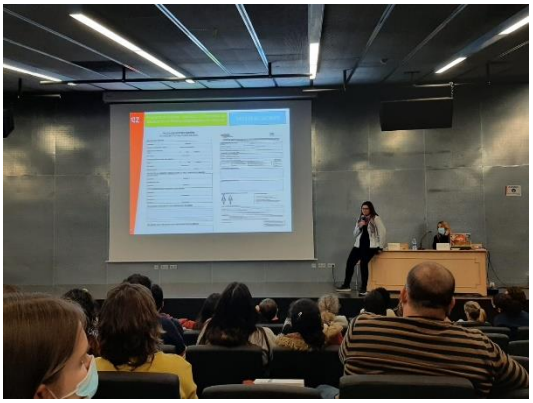
adcara Terapia Familiar
Abrir caminos que mejoren la convivencia en las familias

Publicaciones en Redes Sociales

En el Acto de clausura del **Experto Universitario en Mediación** en su curso de 2020/21, recogiendo el Diploma por la colaboración de la Fundación Adcara en las Prácticas en Servicios de Mediación.

La reunión mantenida el **DEPARTAMENTO DE EQUIDAD E INCLUSIÓN DE EDUCACIÓN** en las instalaciones del Departamento de Educación de Zaragoza, con el objetivo de valorar el seguimiento del contrato para el **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR**, se llevó a cabo con actitud positiva y apertura de seguir colaborando, para posibilitar el futuro de niños, niñas y adolescentes de Aragón.

III Foro de la Mesa de Infancia del barrio de Delicias. Fundación Adcara agradece la labor realizada, la cual se ha presentado a todos los agentes del territorio de la ciudad de Zaragoza.



conecta

Redes Sociales

Durante todo el año 2021, la entidad ha diseñado distintas publicaciones, post y material informativo y de apoyo a los y las profesionales, a las familias, a las parejas, niños, niñas, adolescentes y jóvenes; el cual se difundió a través de sus redes sociales

Twitter
@AdcaraFundacion

Facebook
Fundación Adcara

Instagram
adcarafundacion

Web
www.adcara.org

Email
recepcion@adcara.org

adcara FUNDACIÓN
C/ Cortes de Aragón 39, Entlo. Izquierda
50005 Zaragoza T: 976.400.972 - M: 628.153.114

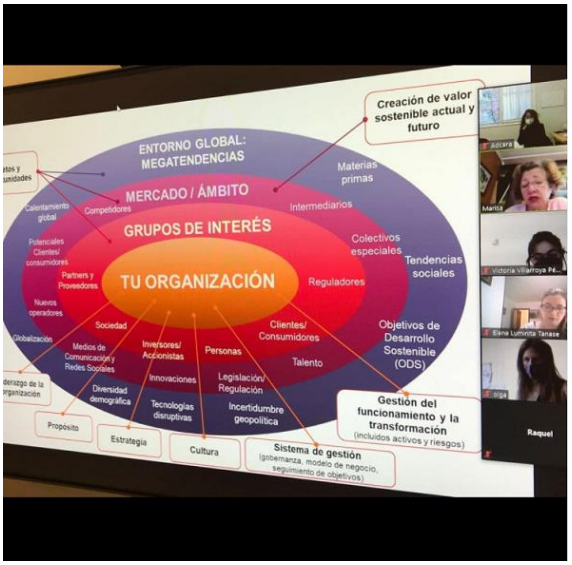
Principales acciones de formación para diferentes técnicos, profesionales y familias:

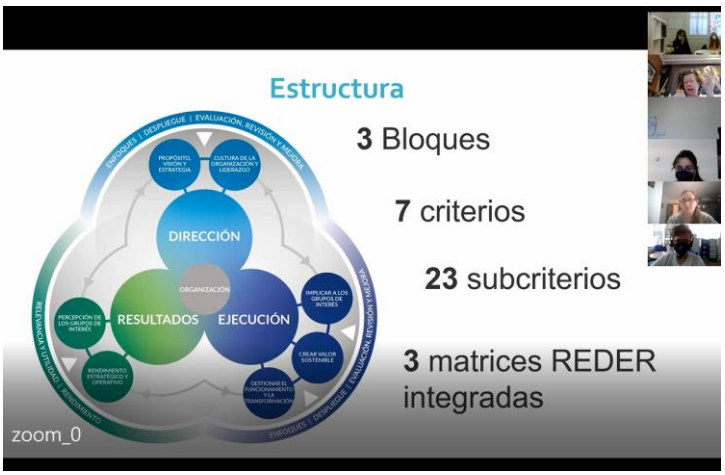
Encuentro de profesionales Adcara. Como es costumbre, el 22 de diciembre se llevó a cabo el Encuentro de Invierno, al que asistieron todos los y las profesionales de la entidad para presentar de forma dinámica y transversal los distintos programas en los que está especializada la fundación, y en los que la familia, niños, niñas, adolescentes y jóvenes son los protagonistas".

Siguiendo con las pautas establecidas derivadas de la crisis sanitaria del Covid-19 del 2020, la formación en la entidad se ha mantenido de forma online durante el 2021 como medida de prevención para los y las profesionales.

Este año se han impartido numerosos cursos y talleres de forma online, donde participaron activamente los y las profesionales pertenecientes de los diversos proyectos y servicios.

Estos cursos han sido desarrollados gracias a la colaboración de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, de la Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar, Quironprevención, Antonio Castaño y Maritza Muñoz.





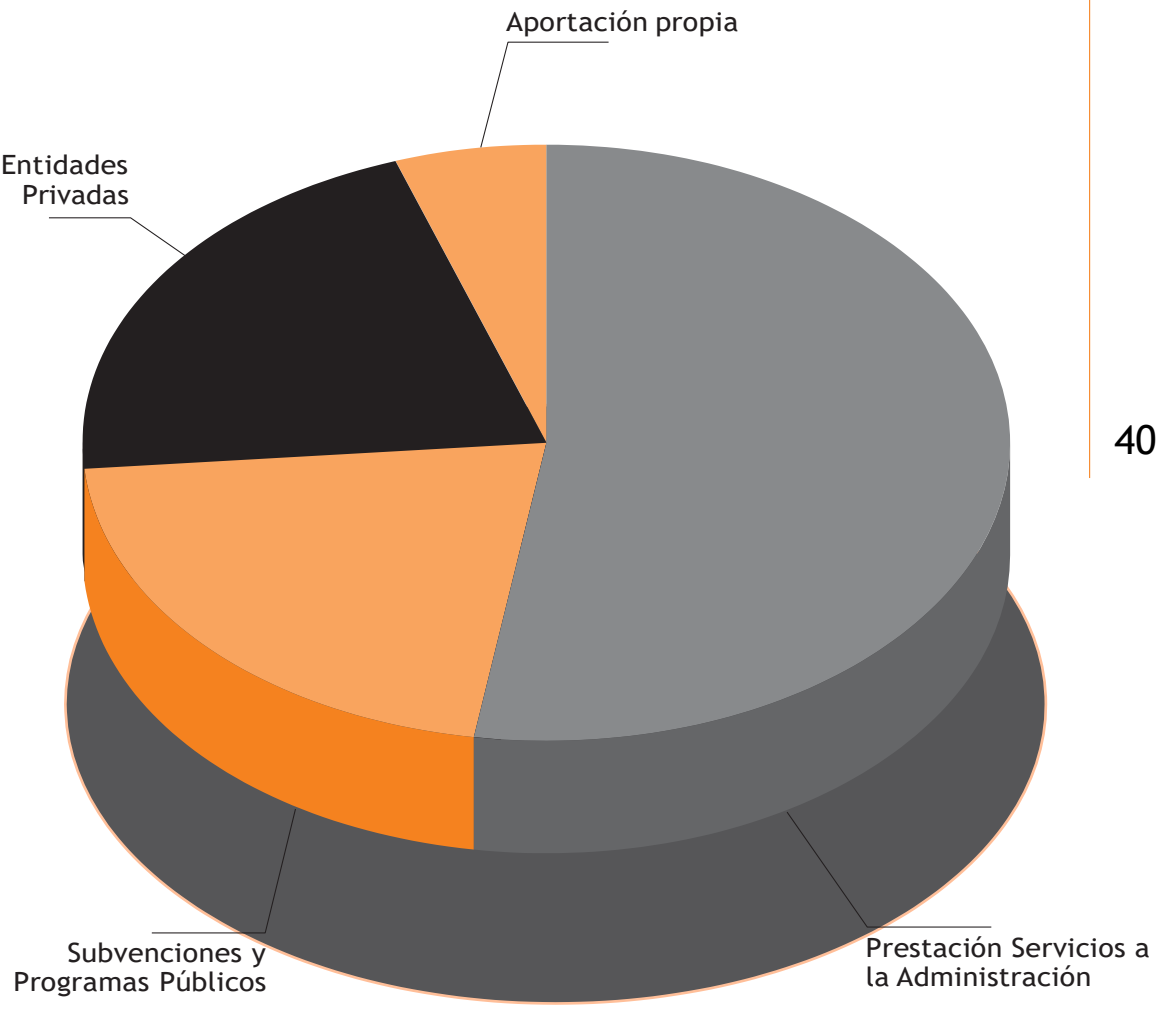
También se han llevado a cabo las siguientes formaciones:

FORMACIONES ENCUENTROS PARA EL MODELO DE CALIDAD EFQM+, realizadas el 19 de abril y el 13 de diciembre de 2021

JORNADAS DE SUPERVISIÓN DE CASOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA DE TERAPIA FAMILIAR. Realizándose 1 jornada mensual, desde el mes de abril a diciembre de 2021.

JORNADAS DE ABSENTISMO ESCOLAR, celebradas el 11 y 13 de mayo de 2021

7 Financiación de la entidad



Colaboradoras:

Unión Europea

GOBIERNO DE ARAGON

iass Instituto Aragonés de Servicios Sociales

IAM Instituto Aragonés de la Mujer

Diputación de Teruel

DIPUTACIÓN DE ZARAGOZA

Zaragoza AYUNTAMIENTO

Ayuntamiento de Huesca

Teruel AYUNTAMIENTO

JACETANIA

COMARCA COMUNIDAD DE TERUEL

Obra Social Fundación "la Caixa"

Pertenecemos a:

Red Aragonesa de entidades sociales para la Inclusión

Coordinadora Aragonesa de Voluntariado

plataforma de infancia

ADCARA C/ CORTES DE ARAGÓN 39, ENTLO IZDA. 50005 ZARAGOZA TFNO: 976 400 972 / 607 938 799

Avanzar por
el camino del
progreso social
e individual...

C/ Cortes de Aragón 39, (Entlo izda.) • 50005 Zaragoza
T: 976 400 972 - M: 607 938 799 - Email: adcara@adcara.org
www.adcara.org