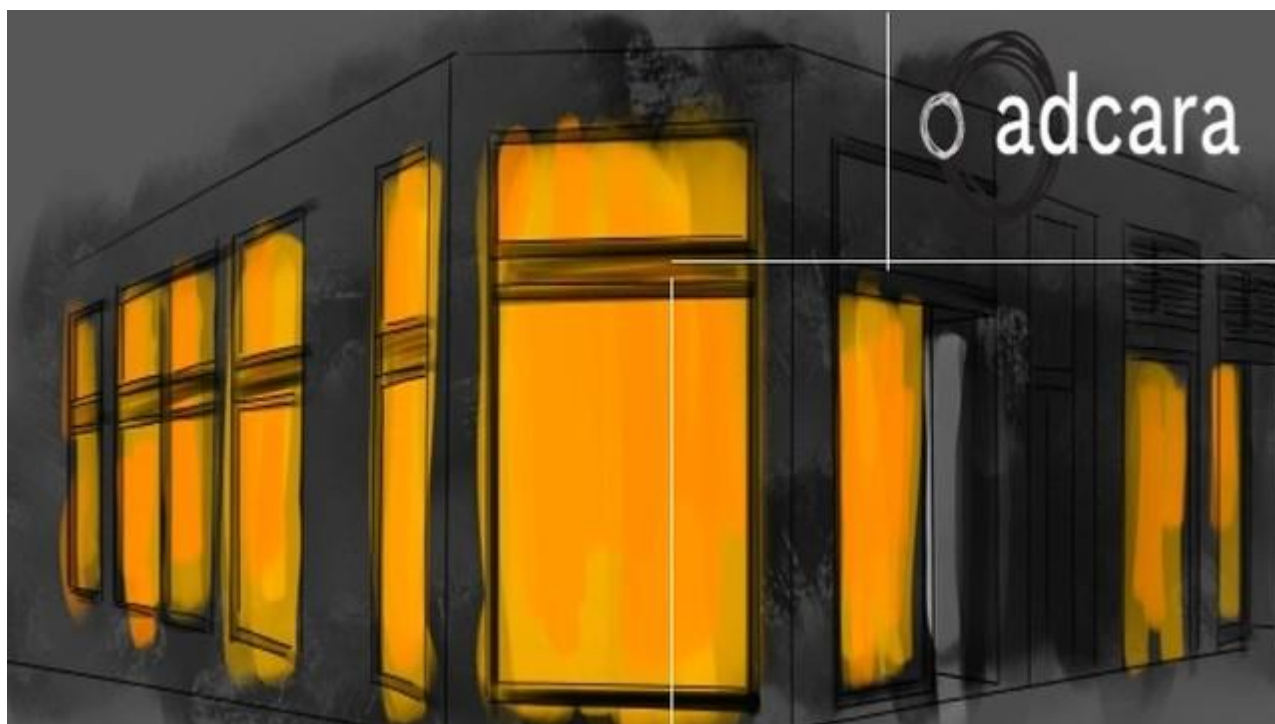


*Hacia el
crecimiento
personal y el
bienestar de las
familias*

adcara

MEMORIA TÉCNICA 2024





adcara

¡Nuestro 30 ANIVERSARIO está muy cerca!



ADCARA, antes Asociación de Desarrollo Comunitario en Áreas de Aragón, actualmente constituida e inscrita en el Registro de Fundaciones (Orden de 19/12/2008) como Fundación ADCARA; es una entidad sin ánimo de lucro que, desde su creación en 1995, trabaja en todo el territorio aragonés con el fin de mejorar la atención y los servicios prestados a la Comunidad.

Colabora con Instituciones Públicas y Privadas en el desarrollo e implantación de proyectos de acción social y contribuyendo a mejorar la calidad de vida de su población.

Nuestro equipo de Psicólogos/as, Terapeutas Familiares, Trabajadores/as Sociales, Educadores y Mediadores Familiares comparten los valores de la Fundación y desarrollan estrategias que tienen por objeto implementar y promover cambios de actitudes en las personas.

De acuerdo con los objetivos señalados en nuestros estatutos, trabajamos en varios campos de intervención social de forma sistémica: inmigración, comarcas, prevención, ocio y tiempo libre, y **es en el trabajo con la infancia y la adolescencia y sus familias, donde ADCARA, ha conseguido una especialización que la diferencia y le hace pionera e innovadora** en el trabajo diario, aportando nuevas soluciones y proyectos a las problemáticas que aparecen en nuestra sociedad dinámica y cambiante.



1	¡A por nuevos horizontes!	6
2	Misión / Visión	11
3	Organigrama	12
4	Sistema de Gestión de Calidad	13
5	Áreas de Intervención	19
6	Bienestar y buen trato a la infancia	19
6.1	Educación	21
6.2	Programa CaixaProinfancia	24
6.3	Infancia y Familias	25
6.4	Servicio de Orientación y Mediación Familiar	26
6.5	Infancia y Jóvenes en dificultad	27
6.6	Programa +Acompaña2	30
6	Otras actuaciones realizadas durante el 2024	32
7	Financiación de la Entidad	37
8	Entidades Colaboradoras	38



Índice de contenidos

Ciertos recuerdos son como
amigos comunes, saben hacer
reconciliaciones.



1



¡A por nuevos horizontes!

Con el fin de mejorar la atención recibida por las familias, niños, niñas y adolescentes, en el año 2023 Fundación Adcara con mucho esfuerzo, pero a la vez mucha ilusión se trasladó a la nueva sede ubicada en C/ Mariano Supervía Nº 15.

lo largo del año 2024, hemos podido comprobar como esta decisión, fue un claro acierto y una apuesta cumplida, demostrada a través de las muestras de satisfacción que diariamente recibimos de los/as trabajadores/as y sobre todo las familias atendidas, ya que cuentan con unos espacios más amplios, agradables y mejor equipados.

El espacio destinado principalmente al Programa de Terapia Familiar, cuenta con salas adaptadas para realizar las sesiones terapéuticas en un ambiente confidencial, cómodo y tranquilo.

6





Adcara es una Entidad sin ánimo de lucro bajo la forma de Fundación considerada por su propia identidad de Utilidad Pública, que desarrolla diversos Programas y Proyectos Sociales en el territorio Aragonés.

Fue la primera entidad en Aragón en firmar un Convenio de Colaboración con el actual Servicio de Atención a la Infancia y Adolescencia del Instituto Aragonés de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón.

- **Nº Registro Entidad Social del Gobierno de Aragón 1750**
- **Nº Registro de Entidades en el Ayuntamiento de Zaragoza 3758**
- **Nº Registro de Entidades en el Ayuntamiento de Huesca 09-11-01-126**
- **Nº Registro de Entidades en el Ayuntamiento de Teruel 124**
- **Nº Registro de Centros y Servicios Sanitario de Aragón 5024216**
Entidad inscrita en el registro del Ministerio de Justicia del Gobierno de España como Entidad de Mediación Familiar 17/51.
- Adheridos al Programa Aragón Empresa del Instituto Aragonés de Fomento.
- Adherida al Sistema Arbitral de Consumo, a través de la Junta Arbitral de Consumo de Aragón, en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 231/2008.
- Perteneciente a la Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión.
- Perteneciente al Observatorio de la Adolescencia de Aragón.
- Adcara pertenece a la Plataforma de Infancia España.
- Perteneciente a la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado.
- Adcara es firmante de los Diez Principios del Pacto Mundial basados en Declaraciones y Convenciones Universales.
- Certificada en calidad: Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea por su Sistema de Gestión, por Bureau Veritas.
- En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), Adcara está sujeta a auditorías externas bianuales.

Publicaciones reconocidas a nivel nacional



Plan Integral de Infancia y Adolescencia de Aragón PIIAA 2010- 2014 ADCARA, Departamento de Servicios Sociales y Familia (Gobierno de Aragón) y Fondo Social Europeo (2011).



Guía Completa para la Detección e Intervención de Situaciones de Maltrato Infantil desde los ámbitos de Servicios Sociales, Educación, Salud, Tiempo Libre y Policial en Aragón. IASS- ADCARA.



Guía Cuento Contigo de Convivencia en los Centros Educativos de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte y ADCARA.



Maternidad Responsable. Opciones y Recursos ante un Embarazo no planificado (castellano, inglés, rumano, árabe, francés). IASS-ADCARA.



Una mirada hacia los hijos e hijas expuestos a situaciones de Violencia de Género. Orientaciones para la intervención desde los Servicios Sociales en Aragón. Instituto Aragonés de la Mujer ADCARA.



Que tus emociones no se queden confinadas y Conecta, siente y disfruta con nuestros hijos e hijas. Manuales realizados durante el confinamiento de la pandemia de Covid-19

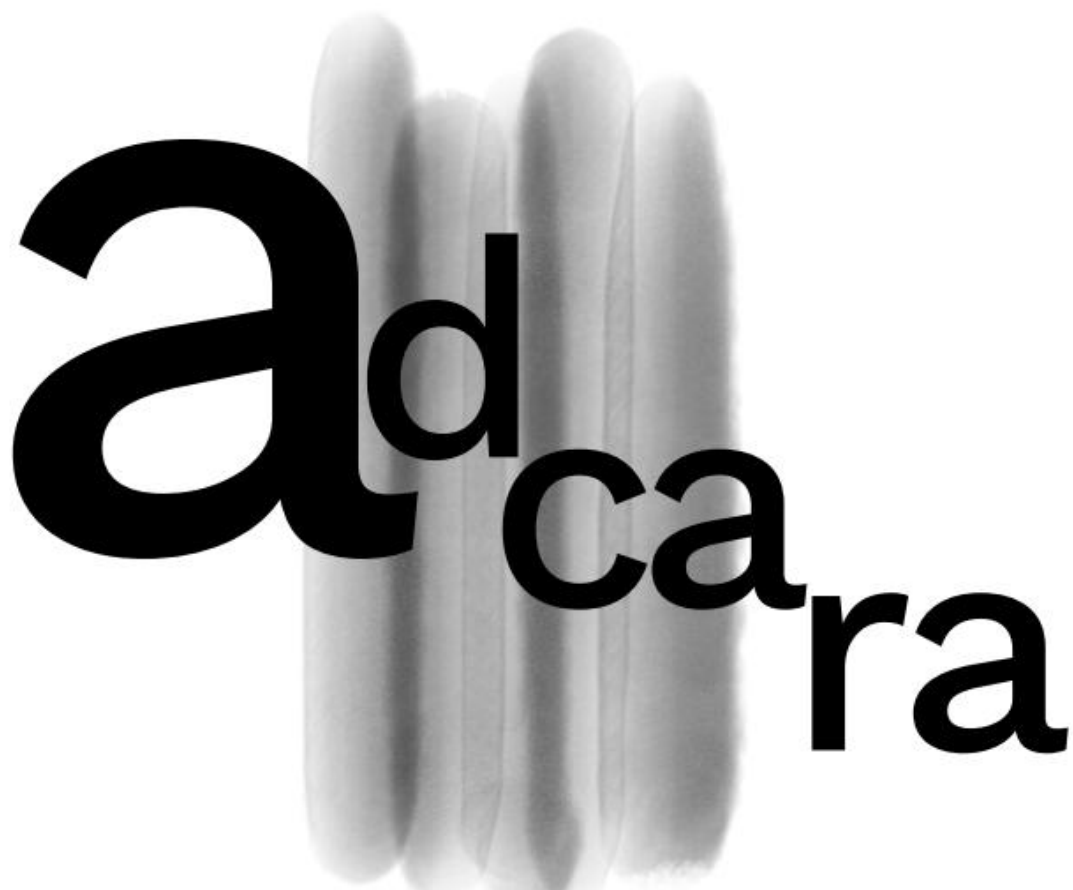


“Camina junto a mí”. Atravesando el duelo. Cuento infantil destinado al acompañamiento a los y las menores que estén atravesando un proceso de duelo. Elaborado por nuestra compañera Vanessa Bielsa.



“+x mi”. Guía de herramientas prácticas para mejorar nuestras relaciones personales.. Esta guía ofrece herramientas que nos permitan reflexionar y trabajar para mejorar la forma en la que nos relacionamos. Instituto Aragonés de la Mujer y ADCARA. Elaborado por nuestro compañero Raúl López.





En ADCARA contamos con un grupo de profesionales especialistas en:

- El acercamiento y la respuesta a las problemáticas urgentes y de riesgo.
- La armonización y conciliación entre usuarios/as y administración y la coordinación interinstitucional.
- El estudio e investigación de la realidad social.
- La realización de documentación especializada y redacción de proyectos sociales pioneros.
- La atención terapéutica familiar sistémica con niños, niñas, adolescentes y familias.
- Mediación y orientación familiar, como solución al conflicto.
- Atención psicológica a mujeres, niños/as víctimas de violencia de género en el ámbito familiar.

Nuestro trabajo está avalado por:

La experiencia demostrada de 29 años de trabajo en programas de intervención social.

- La confianza depositada en nosotros desde la Administración Pública y de las instituciones y particulares que han requerido de nuestra colaboración.

Un grupo de profesionales interdisciplinar, que están:

- **Formados y cualificados** en los diferentes ámbitos de Intervención Social.
- **Comprometidos** con la promoción y el desarrollo de las personas en todo el territorio de Aragón.

Los objetivos y fines que persigue esta Fundación son:

Están recogidos en el artículo 6º de sus Estatutos.

- La atención de las personas, grupos y comunidades que presenten dificultades en el área social, como personas con diversidad funcional, tercera edad, juventud, inmigrantes, mujeres, y otros colectivos en riesgo de exclusión, prioritariamente menores de edad en situación de riesgo, desamparo, absentismo escolar, conflicto social, infractores, y otras medidas de protección a la infancia y adolescencia que presenten dificultades de integración familiar, social y laboral, concertando programas para el desarrollo de actividades de prevención, asistencia, resocialización, o asumiendo directamente estas funciones.
- En segundo lugar, promocionar y desarrollar las zonas de Aragón en el ámbito de la Acción Social.

2

Misión & Visión

El desarrollo y la promoción de las personas en el ámbito social en todo el territorio de Aragón, colaborando con instituciones y particulares en el desarrollo de programas sociales, mediando, facilitando y capacitando al objeto de mejorar la calidad de vida de las personas.

> Nuestra visión: ¿Qué nos proponemos?

Ser un punto de referencia importante en Aragón en el trabajo con niños/as, jóvenes, adolescentes y sus familias, con la tercera edad, así como distinguirse en la investigación, el tratamiento, la documentación y la formación en temas de buen trato y convivencia, relacionados con la infancia, la educación y la tercera edad consiguiendo la satisfacción de los clientes y de las personas de la organización, adquiriendo un compromiso con el entorno, y siendo social y ambientalmente responsables.

> Los valores que compartimos



Solidaridad: búsqueda y consecución de objetivos comunes. Trabajo en equipo y socialización del conocimiento.

Participación: un derecho y una obligación para mejorar colectivamente. Reuniones generales. Reuniones por programas.

Compromiso: implicación activa en el desarrollo de la organización. Desarrollo del conocimiento, creatividad, innovación.

Responsabilidad: capacidad de responder positivamente a las obligaciones contraídas en el desarrollo de nuestros proyectos. Cumplimiento de normas de objetivos, de plazos.

Sinceridad: con nuestros usuarios/as. No silenciaremos situaciones de injusticia social.

Voluntad de superación: partiendo de una actitud de autocrítica. Trabajando por el desarrollo individual y colectivo. Proponiendo nuevas líneas de trabajo de actuación, aportando nuevas ideas a través del conocimiento continuo de la realidad.

3

Organigrama



4 Sistema de gestión de calidad



Política de Calidad y cumplimiento de la LOPD

Fundación ADCARA dispone y renueva desde el año 2009 del **Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea 200+ por su Sistema de Gestión de la Calidad mediante el empleo del Modelo EFQM.**

En el mes de mayo de 2024, la entidad ha superado de forma satisfactoria una auditoria, que certifica para tres años el modelo propio del Sistema de Gestión de la Calidad. Este compromiso y apuesta de la entidad se aplica, como marco de referencia para todas las acciones y programas que desarrolla.

El Modelo EFQM de Excelencia es un modelo que sirve para impulsar y estimular la mejora continua, y permite obtener una visión general de las fortalezas coyunturales y las oportunidades de crecimiento. **Actualmente, la entidad sigue trabajando a través del nuevo modelo EFQM.**

13

Conceptos fundamentales de excelencia

Añadir valor para los clientes/usuarios.

Mantener en el tiempo resultados sobresalientes.

Desarrollar la capacidad de organización.

Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas.

Aprovechar la creatividad y la innovación.

Gestionar con agilidad.

Liderar con visión, inspiración e integridad.

Crear un futuro sostenible.



Para consultar Certificación:

<https://adcara.org/wp-content/uploads/2024/05/Diploma-FUNDACION-ADCARA-2024.pdf>



Voluntariado

A lo largo del desarrollo de los Programas se han desarrollado diversas acciones por parte del personal para mejorar el quehacer diario. Entre ellas, la adquisición de personal voluntario.

Se considera fundamental la participación del voluntariado como parte de su visión organizacional, integrando el compromiso y la responsabilidad social y comunitaria a través de sus programas de atención.

Nuestra misión incorpora necesariamente el fomento de cauces de participación social: individual y colectiva, para integrar un equipo humano comprometido con los objetivos y principios de la entidad. Adcara cuenta con un **Plan de Voluntariado, actualmente en vigencia -Plan de Voluntariado 2020-**, en el que se recoge la fundamentación de dicho Plan, el perfil, derechos y deberes de las personas voluntarias, misión y objetivos del voluntariado, itinerario de la persona voluntaria, gestión y seguimiento de las actividades y la evaluación del Plan de Voluntariado.

14

A lo largo del año 2024 han sido 28 las personas voluntarias que han participado en nuestros programas.







Funciones y actividades de colaboración voluntaria:

- Atención, asesoramiento y acompañamiento a familias dentro de las diferentes áreas integradas de trabajo social.
- Investigar los recursos existentes en la comunidad y servir como elemento de mediación institucional.
- Colaborar en la distribución puntual de: ropa, alimento, juguetes, ayudas económicas.
- Participar en encuentros formativos que favorezcan las buenas prácticas en el desarrollo de sus tareas.
- Observación y cuidado de NNA (niños, niñas y adolescentes) en espacio infantil.
- Colaboración en otras actividades propias de la entidad.

Desde septiembre de 2020 Adcara pertenece a la **Coordinadora Aragonesa de Voluntariado**, una entidad sin ánimo de lucro, cuyo ámbito de actuación es la Comunidad Autónoma Aragonesa y que tiene sus fines en el fomento y la defensa del voluntariado.



Coordinadora
Aragonesa de
Voluntariado



Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Nuestra entidad garantiza un tratamiento de los datos conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales, aplicando medidas organizativas y técnicas que aseguran una plena integridad de la información e implantando avances tecnológicos e innovadores que refuerzan su cumplimiento.

Nuestro sistema integral de protección de datos es revisado y auditado periódicamente conforme a lo establecido en el reglamento de medidas de seguridad (aprobado por el real decreto 1720/2007), que desarrolla la LOPD.

En cumplimiento de la citada Ley Orgánica (LOPD), Adcara está sujeta a auditorías externas bianuales. Ultima auditoria aprobada en septiembre de 2020 con revisiones anuales, última el 24 de septiembre de 2024.

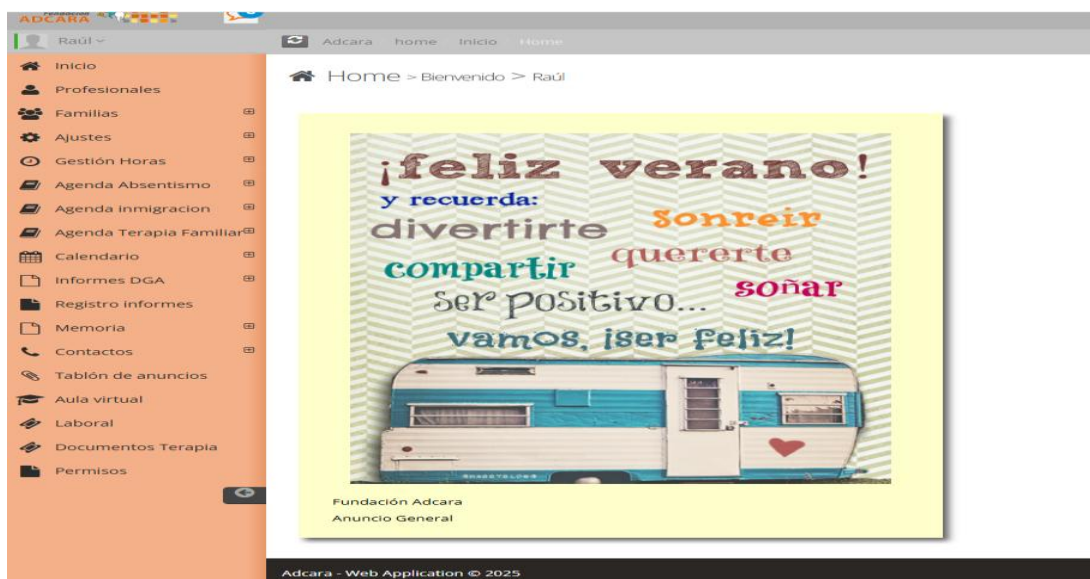
17

Sistema Informático Adcara SIA.

A finales del 2019 la entidad puso en marcha el SIA. Esta herramienta ha supuesto una mejora importante en el desarrollo de la gestión de los diferentes Programas de la entidad facilitando en gran medida la labor administrativa al tener acceso en remoto a los expedientes permitiendo de esta forma el teletrabajo.

Además, se ha creado un apartado privado para facilitar el acceso de los profesionales a diferentes documentos (nominas) facilitando la comunicación entre la dirección y el personal laboral.

Desde que se ha creado hasta la actualidad, esta herramienta está en continua transformación, adaptándola día a día a las necesidades que se van detectando en cada Programa.



APP Adcara Familias

Asimismo, en el año 2023 se puso en marcha una aplicación telefónica, que se ha seguido implementando a lo largo del año 2024 para facilitar la comunicación entre los profesionales y las familias dentro del Programa de Terapia Familiar. Desde la misma se puede consultar citas, cambiar y anular, así como comunicarse a través de un chat con el usuario/profesional. Esto facilita en gran medida que las familias recuerden las citas, y facilita la planificación de la agenda de los/as terapeutas.

ADCARA Familias

CreaTactil S.L.

5+

Descargas

3

PEGI 3

Descargar



Compartir



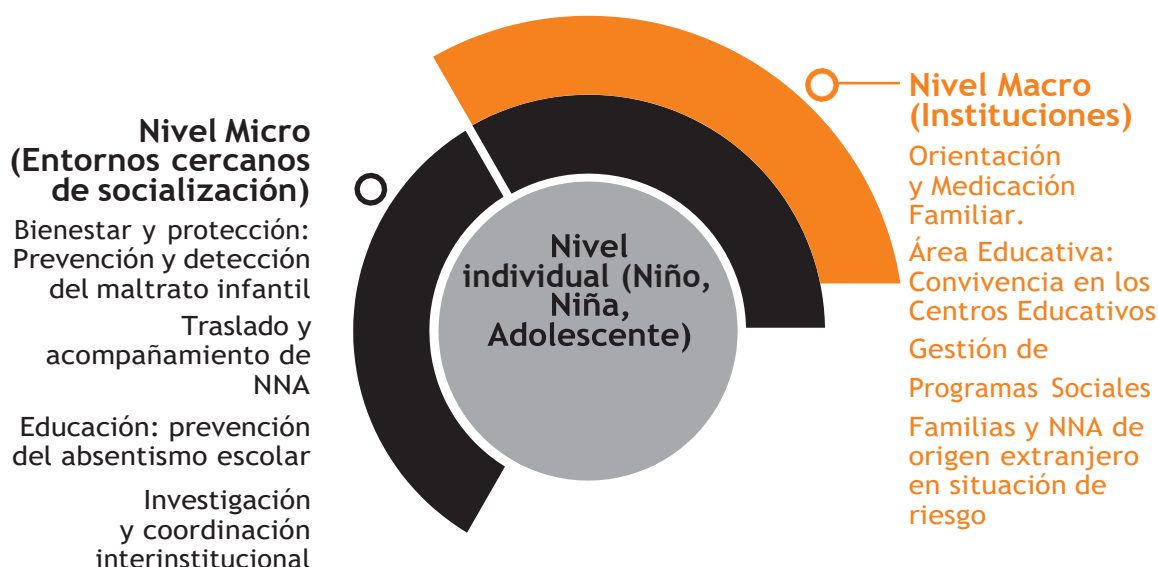
Añadir a la lista de deseos





Áreas de intervención

- Bienestar y buen trato a la Infancia.
- Educación-Coordinación Institucional.
- Mujer y NNA expuestos a Violencia de Género.
- Infancia y jóvenes en dificultad.



5.1 Bienestar y Buen Trato a la Infancia

Nuestra entidad se ha especializado desde su nacimiento en el diseño y publicación de diferentes estudios de investigación, elaborando guías y protocolos de actuación, y colaborando con la Administración Autonómica en la puesta en marcha de la edición del Plan Integral de Infancia y Adolescencia de Aragón.

Esta labor de investigación y publicación, en base a nuestra trayectoria a lo largo de estos años, hace que la Fundación ADCARA sea un referente nacional en las acciones de promoción y buen trato a la infancia.

Este trabajo, financiado por el Gobierno de Aragón y realizado en colaboración con diferentes administraciones públicas, instituciones educativas, entidades sociales y Universidad de Zaragoza, persigue las siguientes finalidades:



- Sensibilizar y motivar a los profesionales que trabajan directamente con la infancia y sus familias, sobre su papel en la prevención y detección del maltrato infantil.
- Clarificar y unificar los conceptos básicos más importantes del maltrato en la infancia.
- Facilitar los diferentes protocolos de actuación y buenas prácticas en situaciones de desprotección y riesgo infantil.

- Promover actuaciones coordinadas entre las diferentes instituciones implicadas en la atención a la infancia.
- Ofrecer una formación adaptada a diferentes técnicos y profesionales:

Se ha dado asesoramiento presencial y telefónico a más de un centenar de profesionales y técnicos que trabajan con niñas, niños y adolescentes en nuestra Comunidad Autónoma.

Representa un primer paso en la cultura de la colaboración, la complementariedad, el reconocimiento constructivo y enriquecedor entre distintos profesionales.

Cada una de las publicaciones editadas se pueden consultar y obtener en www.aragon.es y en www.adcara.org y el Teléfono de guardia del Servicio Especializado de Menores 901 111 110



5.2 Educación

Dentro del ámbito educativo desde nuestra entidad realizamos dos tipos de intervenciones:

Fomento de la convivencia en los Centros Educativos

Para dar respuesta a algunas de las nuevas necesidades relativas a la convivencia en los centros educativos, el Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón puso en marcha un Plan de Convivencia en los Centros Educativos de Aragón, que engloba un conjunto de acciones destinadas a la mejora de la comunicación y las relaciones interpersonales.

En el marco de este Plan, actualmente en vigor, se elaboró la **Guía Cuento Contigo** para la convivencia en los centros educativos, cuya elaboración fue confiada a la Fundación ADCARA.

La Guía Cuento Contigo pretende brindar herramientas que faciliten la convivencia y ayuden a resolver las situaciones de conflicto que se puedan originar en los centros educativos.

Es importante que toda actuación diseñada en los centros destinada a este fin se lleve a cabo con unos mismos principios básicos y que se aúnen esfuerzos para que, partiendo de la realidad de cada Centro, se pueda utilizar un **mismo lenguaje** y ofrecer a los agentes educativos implicados **pautas de actuación**.

La Guía Cuento Contigo para la Convivencia en los centros educativos persigue los siguientes objetivos:

- **Apoyar a los profesionales del ámbito educativo, al alumnado y a las familias**, en su reflexión sobre la importancia de favorecer un buen clima de convivencia en los centros escolares.
- **Ofrecer ideas y pautas de actuación** que permitan fomentar la buena convivencia en los centros educativos de la Comunidad Autónoma de Aragón





Programa de Prevención Absentismo Escolar- PAE

Desde el año 2002 hasta el momento actual Fundación ADCARA lleva la gestión técnica del Programa de Actuación para la Prevención del Absentismo Escolar dentro del Convenio Marco firmado entre el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza para la Prevención del Absentismo Escolar.

Finalidades:

- Colaborar con las diversas Instituciones y Servicios competentes en el ámbito educativo y social, con el fin de prevenir y erradicar el absentismo escolar entre el alumnado de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria.
- Establecer cauces fluidos de comunicación e intercambio para facilitar la coordinación y colaboración entre las instituciones implicadas en la prevención y erradicación del Absentismo Escolar.
- Sensibilizar sobre el Absentismo Escolar y la necesidad de colaboración interinstitucional para detectar y solucionar los casos.

22

En cuanto al trabajo realizado durante el año 2024:

- Durante este año se ha gestionado la coordinación y el trabajo en red de las 52 Comisiones de zona existentes, con 233 reuniones en toda la Comunidad Autónoma.
- Se ha trabajado de forma individualizada con 3.174 NNA absentistas, de todo Aragón.
- Se ha establecido contacto y coordinación con 494 Centros Educativos Públicos y Concertados de las tres provincias, así como con todos los Servicios Sociales Comunitarios de la Comunidad Autónoma y con todas las entidades sociales que trabajan directamente con la infancia.
- Se ha mantenido coordinación estrecha y continuada con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado especialmente con el GRUME, Guardia Civil de Ámbito Rural de la Provincia de Zaragoza y diferentes Policías Municipales de Zaragoza capital y provincia.
- Estrecha colaboración profesional y coordinación con la Fiscalía de Menores de Zaragoza, Huesca y Teruel con las que se ha intervenido en 185 casos.

Este Programa ha contado con el Fondo Social Europeo 2014- 2020 Dirección General de Innovación, Equidad y Participación, del Departamento de Educación, Cultura y Deporte. Ayuntamiento de Zaragoza, Ayuntamiento de Huesca, Ayuntamiento de Teruel, Comarca de la Jacetania, Comarca de Teruel y Diputación Provincial de Teruel.



En el año 2024 la Fundación Adcara ha continuado con la adjudicación del contrato de servicios de **“Gestión Técnica en el Ámbito Educativo del Programa de Actuación para la Prevención del Absentismo Escolar en Centros Educativos que imparten la Educación Primaria y la Educación Secundaria Obligatoria de la Comunidad Autónoma de Aragón, para los cursos 2022-2023 y 2023-2024”**.

Se encuentran implicadas en el PAE las siguientes entidades locales:



5.3 Programa CaixaProinfancia

Fundación Adcara participa en el Programa CaixaProinfancia, impulsado desde la Fundación “la Caixa”, es una iniciativa de “la Caixa” y su Obra Social, en el marco de su compromiso social con los derechos humanos, la paz, la justicia y la dignidad de las personas. Se trata de un modelo de promoción y desarrollo integral de la infancia en situación de pobreza y vulnerabilidad social.

En él se implementan una serie de acciones encaminadas a atender las necesidades de un grupo de población que vive en situación de pobreza.

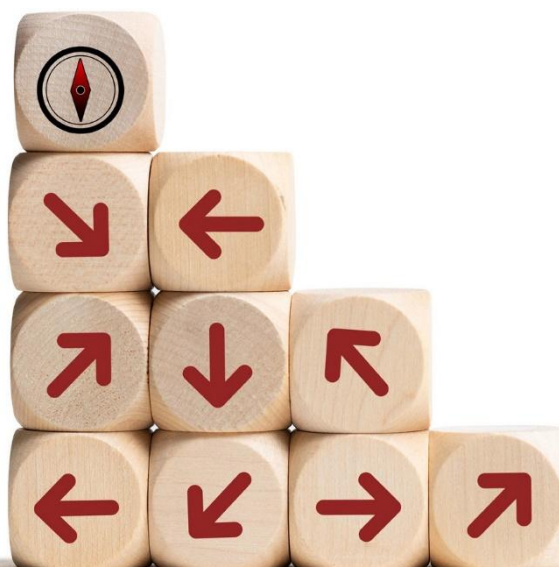
Somos la entidad terapéutica referente en la Atención Psicoterapéutica Personal, Familiar y Grupal, de la **Red Delicias**. Asimismo, prestamos servicios terapéuticos en:

- La Red San José-Torrero.
- La Red Actur-Arrabal.
- La Red Magdalena-Las Fuentes



CaixaProinfancia

Programa de ayudas familiares de la Obra Social "la Caixa"



5.4 Infancia y Familias

Terapia Familiar y Grupal

Desde el año 2003 hasta el momento actual Fundación ADCARA desarrolla este Programa en colaboración con la Administración Pública, con otras entidades sociales y privadas.

GOBIERNO DE ARAGÓN

DENOMINACIÓN DEL CENTRO SANITARIO: TERAPIA FAMILIAR ADCARA

DOMICILIO: C/ MARIANO SUPERVIA Nº 15, LOCAL, ZARAGOZA

TITULARIDAD QUE GESTIONA EL CENTRO: FUNDACION ADCARA

Ha sido autorizado con fecha 16/05/2024 por el Director General de Asistencia Sanitaria y Planificación

Nº DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE CENTROS Y SERVICIOS SANITARIOS: 5025552

TIPO DE CENTRO SANITARIO: Otro Centro Especializado

OFERTA ASISTENCIAL: Psicología General Sanitaria

El Director General de Asistencia Sanitaria y Planificación
Dña. Ramón Borja Arellano

Este Programa tiene como finalidad abordar aquellas situaciones de dificultad en la convivencia familiar, interviniendo de manera integral sobre el conjunto de circunstancias que la originan, y encontrando con la propia familia soluciones facilitadoras que produzcan cambios positivos en su estilo de vida. Fundación Adcara fue autorizada con fecha 3 de Octubre del 2014, para ser inscrita en el Registro de Centros y Servicios Socio Sanitarios, para su antiguo centro ubicado en C/ Cortes de Aragón. El 16 de mayo de 2024 obtiene la autorización N° 5025552 para el centro ubicado en C/ Mariano Supervía N° 15.

La Terapia Familiar “salud relacional en el seno de la familia”, engloba un conjunto de estrategias y acciones que tiene por finalidad dar apoyo psicosocial a niños, niñas, adolescentes y sus familias con dificultades o conflictos emocionales y de relación.

Desde el Programa de Terapia Familiar y Grupal, aplicamos la metodología de la terapia sistémica en la intervención con familias.

Atendemos a:

- Familias y NNA con los que se interviene desde los Servicios de Protección a la Infancia del Instituto Aragonés de Servicios Sociales. <http://www.aragon.es/iass>
- Familias derivadas de la red de atención primaria de Servicios Sociales.
- Familias del Programa Caixa Proinfancia. Perteneciente a la Obra Social “la Caixa”. www.obrasocial.lacaixa.es
- Familias derivadas de la Fiscalía de Menores: Equipos de Medio Abierto.
- Familias en general de la sociedad aragonesa a través de acuerdos o convenios de colaboración.
- Familias que acceden de forma privada, al Programa de pago compartido.

Este Programa cuenta con financiación del Fondo Social Europeo, Gobierno de Aragón, Diputación Provincial de Zaragoza, Ayuntamiento de Zaragoza y Caixa Proinfancia.

En el año 2024 han participado en este programa más de 1.100 familias. Se han realizado con estas familias sesiones terapéuticas individuales, familiares y grupales.

5.5 Servicio de Orientación y Mediación Familiar

La mediación familiar desarrolla las posibilidades de actuación de las personas favoreciendo el diálogo, el acercamiento y la comprensión, para llegar a soluciones pactadas por las partes que al final suponen un mayor beneficio para todos los miembros de la familia, sobre todo para los NNA y las personas más vulnerables. La mediación familiar supone poner a disposición de las personas en conflicto mecanismos de comunicación y acuerdos alternativos a la resolución de las divergencias por vía judicial.

El sistema judicial evidencia que la resolución de conflictos por imposición resulta escasamente efectiva para apaciguar la hostilidad y desavenencia entre las partes dándose en numerosas ocasiones incumplimientos reiterados de estos acuerdos en el tiempo que dan lugar a la incoación de nuevos expedientes judiciales. Esta situación afecta directamente y de manera fundamental al bienestar emocional y desarrollo de los NNA a cargo de los progenitores en contienda. Desde la voluntariedad y la neutralidad, la mediación propone fórmulas que contemplan el consenso y el acercamiento en la comunicación entre las partes respecto a una resolución acordada común respecto a sus diferencias.

La mediación, como eje de una nueva cultura de la comunicación y de la paz, se propone como una metodología eficaz en la perduración de los acuerdos logrados en el tiempo, desde el reconocimiento de las partes en conflicto como personas capaces de solucionar sus propias divergencias en función de intereses y necesidades comunes. Comporta también un aprendizaje. Puesto que las personas adquieren modelos prosociales de resolución y gestión de conflictos interpersonales que aplican posteriormente ante nuevas dificultades que surgen en diferentes momentos del ciclo vital personal y familiar. Por lo que se previene el recurso a la vía judicial.

Desde agosto de 2016, y hasta la actualidad, Fundación Adcara, mediante adjudicación pública contractual de prestación de servicios, ejecuta la gestión y funcionamiento de este servicio bajo la supervisión y gerencia de la Dirección General de Igualdad y Familias del Gobierno de Aragón.



5.6 Infancia y jóvenes en dificultad

5.6.1. Programa de Actuación con Familias y Menores de Origen Extranjero en situación de Riesgo

Desde el año 2004 hasta la actualidad Fundación ADCARA gestiona el **Programa de Actuación con Familias y Menores de Origen Extranjero en Situación de Riesgo** del Servicio Especializado de Protección de Menores del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

A lo largo de estos años, entre otras, se ha intervenido principalmente con familias de origen extranjero que ejercen la mendicidad en la calle, priorizando aquellas situaciones donde esta práctica se realiza con NNA. En los últimos años el trabajo del equipo se ha diversificado interviniendo con otras familias con NNA en situación de riesgo que no ejercen la mendicidad.

27



Durante este año se ha trabajado con 51 familias con NNA en situación de riesgo

Se ha atendido de forma individualizada a un total de 89 NNA

El 30,04 % de los NNA atendidos de forma estable tenían edades comprendidas entre 0 y 5 años y el 32,61% entre 6 y 10 años

Durante este año el número de familias rumanas de etnia gitana ha descendido siendo la mayor parte de las familias atendidas de origen africano.



Se trabaja desde el acercamiento, la educación de calle, 5.6 el acompañamiento e inserción a los servicios públicos generales de atención primaria (servicios sociales comunitarios, centros educativos, servicios sanitarios, recursos de inserción sociolaboral...), tratando de garantizar las necesidades básicas de los NNA en estrecha coordinación y trabajo en red con todos los profesionales implicados.

Este Programa está concertado con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

Atendemos a: 1) Familias y NNA derivados por los Servicios de Protección a la Infancia del Instituto Aragonés de Servicios Sociales. 2) Familias detectadas por el propio Programa gracias a la intervención directa con otras familias o por derivación de otros recursos comunitarios (centros educativos, centros sanitarios, centros municipales de servicios sociales, etc.)

5.6.2. Proyecto de actuación socioeducativa con familias y menores extranjeros en situación de riesgo y exclusión social, en el medio rural de la provincia de Zaragoza.

28

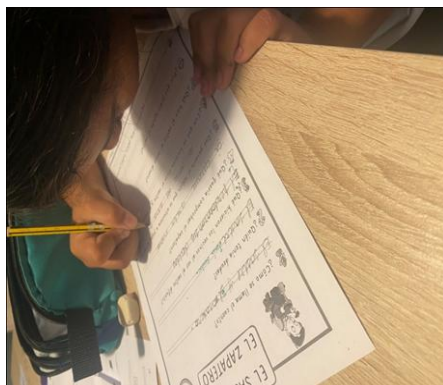
Programa dirigido a familias con NNA de origen extranjero en situación de riesgo y/o exclusión social con problemas para una adecuada integración social en el municipio de Ricla (Zaragoza).

A lo largo de la intervención:

- Se ha informado de los recursos disponibles, tanto en el municipio como en sus proximidades y se ha mantenido coordinación otros/as profesionales.
- Se han realizado visitas a domicilio con el fin de realizar un seguimiento de la situación socio-familiar así como proporcionar a las familias pautas educativas y herramientas para una mejor organización familiar.
- Se ha realizado **intervención directa con los/as NNA**, con y sin la presencia de los progenitores. En este sentido se han realizado: acompañamientos del alumnado a la entrada y a la salida del centro escolar, para garantizar además de la asistencia, la calidad de la misma, favoreciendo una mejor coordinación entre las familias y el centro educativo; refuerzo educativo en los domicilios ayudándolos tanto en temas académicos como idiomáticos y dotando a las familias de pautas para ayudar a sus NNA en temas de estudio y aprendizaje; visitas semanales a la biblioteca municipal y actividades de ocio durante el verano en el centro educativo y fuera de este.
- Apoyo en la regularización de la documentación y acompañamientos a las citas médicas de los NNA.
- Apoyo en la búsqueda de empleo de las personas adultas.

Durante este año se ha trabajado con **11 familias**, con un total de **25 NNA**, en su mayoría de origen rumano de etnia gitana.

Este proyecto está financiado por la Convocatoria de subvenciones de Programas de interés social en la Comunidad Autónoma de Aragón, con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón.



5.6.3. Programa de apoyo, acompañamiento y traslado de NNA

Desde el año 1995 hasta la actualidad Fundación ADCARA gestiona el Programa de Información, Notificación, Citación y Acompañamiento (INCA) de NNA concertado íntegramente con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

Durante estos años se ha intervenido en situaciones de alto riesgo procurando mantener un alto grado en el cuidado personal de los NNA, manteniendo un delicado trato con el/la NNA, desde el respeto e información a la familia.

ADCARA en base a esta experiencia, está altamente cualificada para la intervención inmediata en situaciones de riesgo y para el traslado y acompañamiento de NNA y su cuidado desde cualquier punto del territorio de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Se han ejecutado el **100% de las acciones encomendadas** por parte del Servicio de Menores del Instituto Aragonés de Servicios Sociales dependiente del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón.

5.6.3 Programa +Acompaña2

A lo largo del año 2024, se inicia la prestación del servicio para el Ayuntamiento de Zaragoza del **"CONTRATO MENOR PARA APOYO PSICOEDUCATIVO A FAMILIAS CON HIJOS CON ENFERMEDAD MENTAL"** cuyo objeto es realizar actividades de apoyo a las familias con hijos con problemas de salud mental mediante la realización de un grupo de apoyo, un grupo de autoayuda, y actividades culturales y de ocio para los hijos y para las propias familias.

Esta novedosa propuesta de trabajo parte de:

- Permitir que el familiar o ser querido desarrolle habilidades para comprender y apoyar a la persona con trastorno límite de la personalidad. Dotándole de un espacio de trabajo personal, escucha y abordaje de los efectos de la enfermedad en la familia.
- Centrarse en las necesidades de los miembros de la familia, como elemento guía que nos permita ayudarlos a comprender los obstáculos y las estrategias para cuidar de alguien con este trastorno.
- Generar espacios de libertad y respiro familiar mientras la persona que padece el trastorno participa en las actividades individuales, o grupales de su interés.

+ Acompaña 2

PROGRAMA DE APOYO PSICOEDUCATIVO PARA FAMILIAS CON JÓVENES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

SE OFRECE UN ESPACIO DE DESCONEXIÓN, DE **APOYO PSICOEDUCATIVO** A FAMILIAS DE JÓVENES, A TRAVÉS DE UN ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONALIZADO:

- GRUPO DE APOYO PSICOEDUCATIVO.
- GRUPO DE AUTOAYUDA PARA FAMILIARES.
- ACTIVIDADES DE OCIO Y CULTURALES PARA FAMILIARES.
- ACTIVIDADES DE OCIO Y CULTURALES PARA LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES.



MÁS INFORMACIÓN:
976 400 972
ADCARA@ADCARA.ORG

DIRIGIDO A:

- FAMILIAS QUE RESIDAN EN ZARAGOZA, Y SUS BARRIOS RURALES.
- TENER HIJOS/AS ENTRE 12-25 AÑOS, QUE ESTEN RECIBIENDO ASISTENCIA PSIQUIATRICA Y/O PSICOLÓGICA EN EL ÚLTIMO AÑO.
- NECESITAR O QUERER DESCONECTAR DE LA SOBRECARGA DEL DÍA A DÍA.

ACOGER ACOMPAÑAR APOYAR
DESCUBRIR Y CRECER





Servicio de Atención Psicológica a hombres con problemas de Control de la violencia en Aragón (Servicio Espacio)

Adcara gestiona desde el 15 de junio de 2021 el **Servicio Espacio**, con el fin de brindar a los hombres habilidades personales y herramientas para hacer frente a sus frustraciones a través de estrategias de resolución de conflictos por vías no violentas.



SERVICIO DE ATENCIÓN
PSICOLÓGICA A HOMBRES
CON PROBLEMAS DE
CONTROL DE LA VIOLENCIA
EN ARAGÓN
Servicio Espacio



Este Servicio pertenece al Instituto Aragonés de la Mujer.

Durante el año 2024, como el año anterior se han atendido un total de **90 usuarios** en las tres provincias, siendo este año 14 de ellos menores de edad.



32

6 Otras actuaciones realizadas durante el año 2024

Responsabilidad Social Aragón (RSA)

En el año 2024, se ha renovado el sello RSA entregado por ARAGON EMPRESA del Instituto Aragonés de Fomento.

Este sello valora la mejora continua, el compromiso y la calidad.



Objetivos de Desarrollo Sostenible

La entidad trabaja comprometida en la iniciativa de las Naciones Unidas de la Agenda 2030 para el impulso de los Objetivos de

Desarrollo Sostenibles, a través de diversas acciones en los Programas que gestiona.



33



ADCARA



COMPROMETIDOS CON LOS OBJETIVOS
DE DESARROLLO SOSTENIBLES

Espacios de Encuentro y Formación

- **Jornadas de Supervisión de casos profesionales del Programa de Terapia Familiar.** Una jornada mensual.
- **Comisiones de Absentismo Escolar.**
- Participación del compañero Raúl López en la **II Jornada de los Buenos Tratos a la Infancia de ADAFA**, el 30 de mayo.
- El 27 de noviembre la compañera Irene Abadia, psicóloga de Servicio Espacio ha participado como ponente en la Jornada **"Sumando voces. Encuentro entre profesionales de la atención a mujeres víctimas de violencia"**, dando a conocer los aspectos más importantes de la atención psicológica a hombres dentro del servicio.
- **Encuentro Navidad**, 20 de diciembre.

34



co nec ta

Durante todo el año 2024, la entidad ha diseñado distintas publicaciones, post y material informativo y de apoyo a los y las profesionales, a las familias, a las parejas, niños, niñas, adolescentes y jóvenes difundiéndose a través de sus redes sociales

Twitter

@AdcaraFundacion

Facebook

Fundación Adcara

Instagram

adcarafundacion

Web

www.adcara.org

Email

repcion@adcara.org

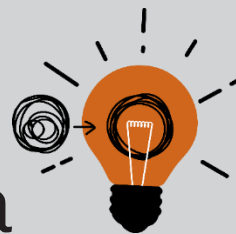


adcara FUNDACIÓN

C/ Cortes de Aragón 39, Entlo. Izquierda
50005 Zaragoza T: 976.400.972 - M: 628.153.114



adcara



Principales acciones de formación para diferentes técnicos/as, profesionales y familias:

Cursos de Formación Online:

- Adcara ha creado dentro de la **Plataforma Moodle** el **Aula Virtual ADCARA** con diferentes Cursos de Formación online con acceso tanto a los/as profesionales como para el personal voluntario.
- Asimismo, los profesionales han podido realizar los cursos ofrecidos desde la **Plataforma Lexal Formación, MC Mutual y Quironprevención**.
- También se realizan jornadas de **Supervisión de Casos**, con un psicólogo docente que pertenece a la **Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar**.

Las acciones formativas disponibles son:

- FUNDAE (FORMACIÓN TRIPARTITA).
- PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES.
- JORNADAS DE SUPERVISIÓN DE CASOS.
- AULA VIRTUAL (MOODLE).
- OTRAS ENTIDADES: VOLUNTARIADO, PLATAFORMA INFANCIA, CAIXA.



adcara



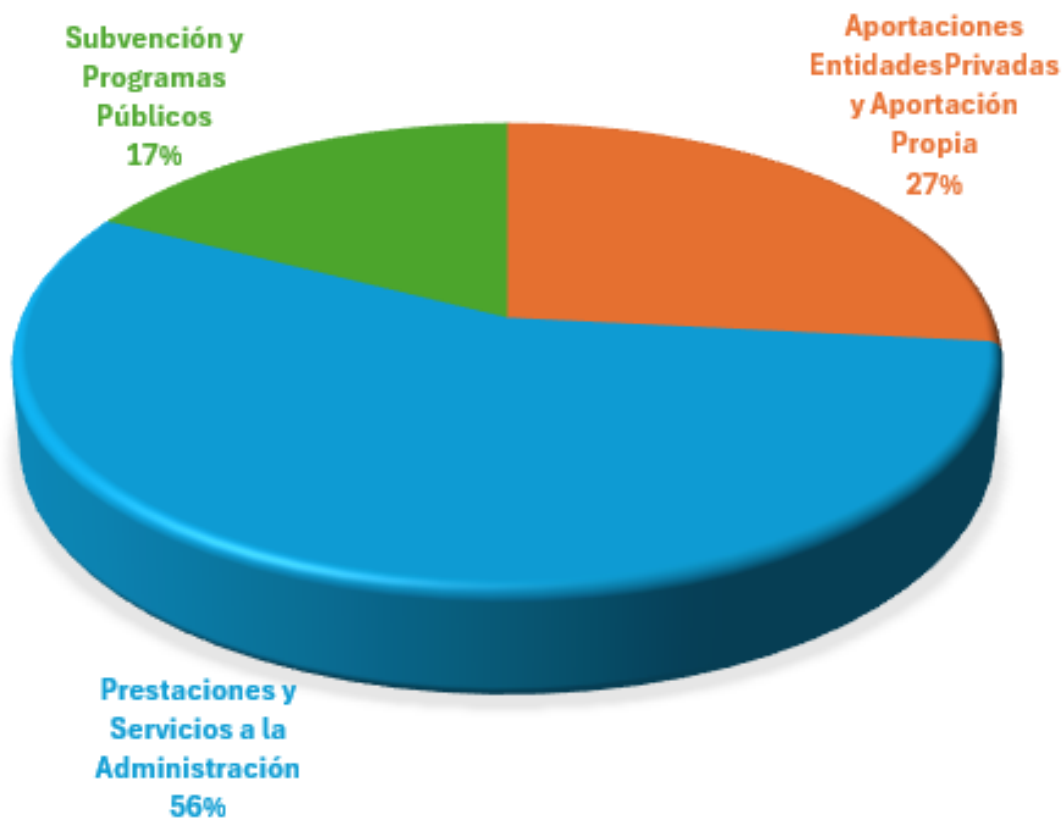
FORMACIÓN

7 Financiación de la entidad

AÑO 2024

Memoria
Técnica

37





Entidades Colaboradoras:



Unión Europea



Pertenecemos a:



Convenios de Prácticas:







C/ Mariano Supervia nº 15, 50006, Zaragoza
T: 976 400 972 - M: 607 938 799 - Email: adcara@adcara.org

www.adcara.org